



TRÉNINGPORTFÓLIÓ

A Valoro jelentése érték, az emberi fejlődés üzleti értéke.

ONLINE ÉS OFFLINE TRÉNINGEK

ONLINE TRÉNINGEK

Online készségfejlesztéseinket egy professzionális online classroomban valósítjuk meg, mely valódi párbeszédre, páros és kiscsoportos munkára ad lehetőséget.

Oktatási célra fejlesztett digitális platformunk professzionális környezetet nyújt a gyakorlatcentrikus készségfejlesztéseknek, mely kollaboratív munkán, ingergazdag gyakorlatokon és tapasztalati tanuláson nyugszik.



OFFLINE TRÉNINGEK

A tréningek előkészítése során olyan aktív részvételt igénylő tematikákat dolgozunk ki, melyek fókuszában a tapasztalati tanulás áll. A tréningek során megjelennek a workshop-okat idéző moderált együtt gondolkodások, csoportos és páros gyakorlatok, brainstorming-ok.

A gyakorlatorientált megközelítésnek köszönhetően a résztvevők felismeréseket tesznek saját működésükre, a megszerzett tudást így könnyebben tudják mindennapjaikhoz kapcsolni és beépíteni a gyakorlatba.



TARTALOMJEGYZÉK

VEZETŐFEJLESZTÉS

3. oldal

SZEMÉLYES FEJLESZTÉS

22. oldal

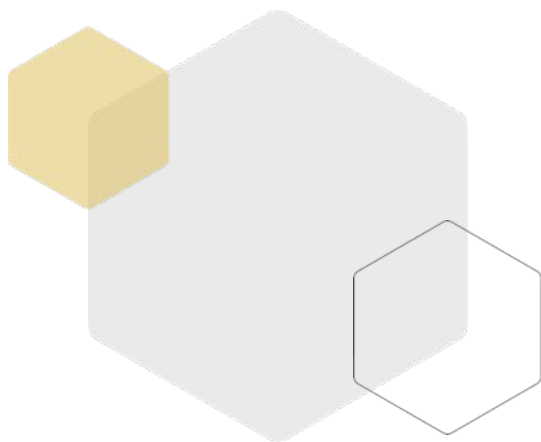
INNOVATÍV TRÉNINGEK

35. oldal

ÜZLETI KÉSZSÉGEK

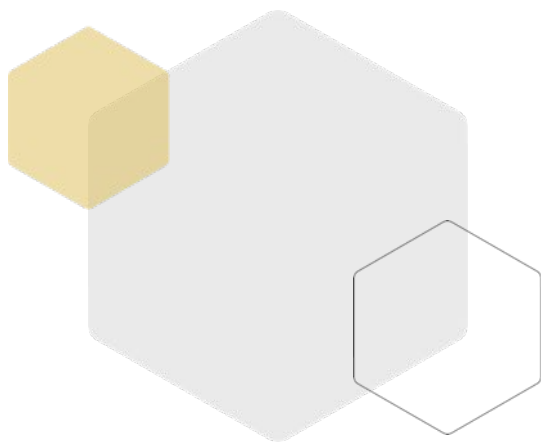
39. oldal





VEZETŐFEJLESZTÉS

- Vezetői szerep és önismeret, vezetői énkép
- Hatékony csapat-menedzsment
- Csapatok és egyének motiválása
- Interjútechnika
- Vezetői kommunikáció és konfliktus-kezelés
- Vezetői coaching és mentoring technikák
- Változás- és krízis-menedzsment
- Vezetői energia-menedzsment



VEZETŐFEJLESZTÉS

- Időgazdálkodás vezetőknek
- Stressz-menedzsment és életvitel
- A.C.T. as a Leader
- Eredményes tudásmenedzsment és mentoring technikák
- Hatékony meeting
- Problémamegoldás és döntéshozatal
- Támogató visszajelzés
- Teljesítménymenedzsment és motiváció



VEZETŐFEJLESZTÉS

Vezetői önismeret és szerep, vezetői énkép

CÉL

Saját magunk ismeretének folyamatos mélyítése, elakadásaink és ösztönzőink tudatosítása, másokra gyakorolt hatásunk azonosítása, önreflektív képességünk fejlesztése mind-mind ahhoz segít hozzá, hogy stabil, (ön)tudatos vezetőként kiszámítható jelenlétet biztosítsunk csapatunk, szervezetünk számára.

A képzés bizalmi légkört, titoktartást és önreflektív gyakorlatokat ígér, hogy valódi önismereti mélységekre legyen lehetősége a résztvevőknek.

MÓDSZERTAN

A tréninget a vezetői csapat kérdései, tapasztalatai mentén szabjuk testre, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- önismereti csoportban, egyéni eszközök
- pszichodramatikus eszközök
- személyre szabott, reflektív gyakorlatok
- A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- vezetői stílusok, szerepek, vallott és követett értékek
- vezetői önarckép
- személyes kérdések, dilemmák, félelmek, kételyek

Eredmények:

- önreflexió fejlesztése, önazonos vezetői szerep kialakítása
- tudatos, kiegyensúlyozott, stabil vezetői jelenlét fejlesztése
- konkrét vezetői kérdések, elakadások, dilemmák feltérképezése



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel



VEZETŐFEJLESZTÉS

Hatékony csapatmenedzsment

CÉL

A tréning fókuszában a csapat, a csapatmunka és a menedzselés során a csapatban betöltött szerepek figyelembe vétele áll. Cél olyan eszközöket elsajátítani, melyek segítségével hatékonyabbá tehető a csapatmunka, eredményesebb az információáramlás. Foglalkozunk a vezetői személyiséggel és a konkrét vezetői helyzetekkel, eszközökkel is.

MÓDSZERTAN

Jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk, de a résztvevők előzetes megkérdezése mentén szabjuk testre a képzést:

- konkrét csapatanalízis
- nehéz helyzetek szimulálása
- saját élmény és reflexió általi vezetői eszköztár bővítés
- egyéni feladatok, csoportos megosztások

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- csapatvezetői eszköztár, új lehetőségek azonosítása
- csapatok dinamikájának megértése
- saját vezetői működésre való reflektálás

Eredmények:

- vezetői eszköztár tudatos bővítése, alkalmazása
- biztonságos környezetben érzékeny, tudatos, reflektív vezetői attitűd kialakulása



VEZETŐFEJLESZTÉS

Csapatok és egyének motiválása

CÉL

Vezetőként ismert, hogy a motivált csapattagok egymást ösztönzik és mind egyénileg, mind csapat szinten hatékonyabb, eredményesebb munkára képesek. A tréning célja, hogy segítse a vezetőt a motivációs szint egyéni és csapat szintű azonosításában, illetve annak tudatos, egyénre és csapatra szabott kezelésében..

MÓDSZERTAN

Jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk, de a résztvevők előzetes megkérdezése mentén szabjuk testre a képzést:

- konkrét csapatanalízis
- saját élmény általi motivációs eszköztár bővítés
- nehéz motivációs helyzetek szimulálása
- esettanulmányok (videók)
- A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- motiváció dinamikájának, tényezőinek megértése
- vezetők kulcs-szerepének megértése
- csoportdinamikai alapkérdések tisztázása
- motivációs technikák összegyűjtése, gyakorlása, fejlesztése

Eredmények:

- vezetői motivációs eszköztár bővítése és tudatos használata
- munkatársak motivációinak felismerése és egyéni kezelése
- konkrét (nehéz) motivációs helyzetek elemzése, kezelése



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel



VEZETŐFEJLESZTÉS

Interjútechnika

CÉL

Vezetőként könnyen szembesülhetünk azzal a helyzettel, hogy egy új kolléga felvétele és kiválasztása ránk hárul. A leendő munkatársakkal az interjúk során általában csak egy órára találkozunk, így érdemes ezt az időt minél jobban kihasználni.

A tréning a hatékony interjútechnika elemeit veszi sorra, hogy egy magabiztosan felépített interjúval valós benyomást szerezhessünk a jelöltekről, és megfelelő döntést hozhassunk arról, kit veszünk fel kollégának.

MÓDSZERTAN

A tréninget a vezetői csapat kérdései, tapasztalatai mentén szabjuk testre, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- gyakorlati beépítés, interjú szimuláció
- szituációs játékok nehéz helyzetekkel
- egyénre szabott felkészítés

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- munkakör-specifikus felkészülés az interjúkra
- hatékony kérdezéstechnika és aktív figyelem
- jelöltek reális értékelése

Eredmények:

- magabiztosabb vezetői kommunikáció
- készség sok és hasznos információ megszerzésére
- döntéshozatali készség fejlődése



VEZETŐFEJLESZTÉS

Vezetői kommunikáció és konfliktuskezelés

CÉL

A magabiztosság, határozottság és hitelesség elsősorban a kommunikáción keresztül érvényesül, tehát ennek fejlesztése, tudatosabb működtetése a betöltött szerepkör erősítésének eszköze. Mindemellett a képzés olyan elemei, mint a konstruktív érdekvényesítés, a hatékony delegálás, a fejlesztésorientált visszajelzés vagy a konfliktuskezelés mind növeli a hatékony és eredményes vezetői munkavégzést is.

MÓDSZERTAN

A tréninget a vezetői csapat kérdései, tapasztalatai mentén szabjuk testre, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- szituációs gyakorlatok
- best practice-ek megosztása
- saját élményen (és visszajelzésen) keresztüli készségfejlesztés
- A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- professzionális visszajelző technikák
- konfliktuskezelési módszerek
- asszertív kommunikációs eszköztár bővítése

Eredmények:

- eredményesebb, konstruktívabb kommunikáció
- követendő példa a csapat számára
- kultúrafejlesztés
- viselkedésváltozást előmozdító visszajelzések



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel



VEZETŐFEJLESZTÉS

Vezetői coaching és mentoring technikák

CÉL

A vezetői szerep része a kapcsolatok építése a beosztottakkal, melyhez nagyszerű támogató, fejlesztő eszközöket adnak a coaching és mentoring technikák. A képzés során a résztvevők megismerik, hogy mikor melyiket érdemes használni, mi a céljuk és mitől működnek. Ennek köszönhetően a tréning az utódlástervezéshez, vagy más, beosztottak fejlesztéséhez kötődő helyzethez is muníciót ad.

MÓDSZERTAN

Elsősorban az alábbi eszközökkel dolgozunk majd:

- saját coaching élmény
- kérdezéstechnika: milyen típusú kérdések mikor működnek
- mentoring technikák: árnyékmódszer, kísérletek, stb.
- mentoring gyakorlása szerepjátékok segítségével
- coaching, mentoring gyakorlása szerepjátékok segítségével

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- coaching és mentoring azonosságai és különbségei
- coaching, mentoring technikák fejlesztése
- utódláskezelés kérdése, dilemmái

Eredmények:

- tudatos utódlás- és tehetségmenedzsment
- változatosabb vezetői eszköztár
- megerősítő vezetői példa kultúrafejlesztés



VEZETŐFEJLESZTÉS

Változás- és krízismenedzsment

CÉL

Számos vezető életében a változás már maga az állandóság, hiszen annyira sok minden alakul a gazdasági-, politika-, szervezeti környezetet tekintve. A képzés a változások dinamikájával, a lehetséges változáskezelési stratégiákkal, a tudatos tervezéssel, a hatékony kommunikációval, a krízisek lehetséges feloldásával és mindemellett a vezetői szereppel foglalkozik.

MÓDSZERTAN

A tréninget a vezetői csapat kérdései, tapasztalatai mentén szabjuk testre, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- esetmegoldás: válsághelyzet kezelésének lépései
- saját élményű helyzetgyakorlat: pl. kommunikáció, ellenálláskezelés
- önreflektív eszközök
- best practice-ek megosztása

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- a változási folyamat főbb szakaszai, jellegzetességei
- a változás kommunikációja, ellenállás kezelése
- személyes vezetői stabilitás megőrzése krízishelyzetekben

Eredmények:

- tudatos változáskezelés lépéseinek elsajátítása
- változásvezetési kockázatok feltárása
- eszközök a változásvezetési nehézségek és a krízisek kezelésére



VEZETŐFEJLESZTÉS

Vezetői energiamenedzsment



CÉL

A figyelem- idő- és energia tudatos, hatékony szervezése nem csak a vezető saját szerepének eredményességét növeli, de jó példát mutat a csapatának és ezen keresztül akár a teljes szervezetnek is. Hogyan delegálhatunk hatékonyabban?

Mikor milyen energiaszinten működünk és ahhoz milyen feladatokat érdemes vállalnunk? Mit tehetünk akár napközben azért, hogy energiáinkat jól használjuk, illetve feltöltődjünk? Válaszok a képzésen!

MÓDSZERTAN

A tréninget a vezetői csapat kérdései, tapasztalatai mentén szabjuk testre, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- öndiagnózis
- saját élmény: feltöltődést, energizálást nyújtó gyakorlatok
- életvezetési módszerek, eszközök
- best practice-ek megosztása

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- személyes jóllét jelentőségének tudatosítása
- idő- és energiagazdálkodás, delegálás fejlesztése
- hatékonyságnövelés, feltöltődés munka közben

Eredmények:

- kiegyensúlyozott vezetői jelenlét
- hatékonyabb időgazdálkodás, priorizálás
- példaértékű munka-magánélet egyensúly



VEZETŐFEJLESZTÉS

Időgazdálkodás vezetőknek

CÉL

A tréning fókuszában legszűkebb erőforrásunk, az idő és annak beosztása, tervezése, menedzselése áll.

Cél, hogy praktikus eszközök elsajátításán keresztül váljunk hatékonyabbá akár a vezetői munkában, akár a magánéletünkben azáltal, hogy tudatosabban figyelünk arra, hogy mire és pontosan mennyi időt érdemes szánni.

MÓDSZERTAN

A tréninget a csapat kérdései, tapasztalatai mentén szabjuk **testre, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:**

- öndiagnózis
- vezetői időgazdálkodási módszerek, eszköztár
- best practice-ek megosztása

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- az időhöz való viszonyulás tényezőinek megértése
- vezetői időablók azonosítása és kezelése task-management és delegálás

Eredmények:

- hatékonyabb, tudatos időfelhasználás, prioritizálás
- kiegyensúlyozott jelenlét a vezetői munkában
- konkrét, jól működő eszközök alkalmazása



*Gemifikált e-learning
elérhető a témában*



VEZETŐFEJLESZTÉS

Stresszmenedzsment és életvitel

CÉL

Talán fel sem tűnik, hogy mennyi helyzetben van jelen a stressz. Fontos különbséget tenni a hasznos és a káros stresszorok között, valamint hogy tudjuk azokat kezelni nap mint nap a stresszhelyzetben, és azt követően is.

A képzés olyan eszközökkel dolgozik, melyek használata bevezethető a mindennapokba, akár már másnapról!

MÓDSZERTAN

Williams Életkészségek Program eszközei, melynek módszertanát a Duke Egyetem (Durham, NC, USA) vezető szakemberei dolgozták ki, több évtizedes tapasztalatok és a stresszkutatás legfrissebb eredményeinek felhasználásával. Eszközök, melyek segítenek a stressz megelőzésében, a kialakult helyzet során annak kezelésében, illetve hosszabb távú feloldásában.

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- pozitív és negatív hatású stresszorok azonosítása
- stresszkezelési és megelőzési technikák elsajátítása saját élményen keresztül

Eredmények:

- tudatosabb stresszkezelés
- a jó stressz hasznosítása
- konkrét stresszhelyzetek kezelése, megoldása



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel



VEZETŐFEJLESZTÉS

A.C.T. as a Leader

CÉL

Vezetőként mindennapi feladat a nehéz helyzetek kezelése, a felelősségteljes döntéshozatal, a beosztottak vezetése. Gyakran jönnek olyan kérdések, elakadások, dilemmák, melyeket jó lenne „átrágni”, sőt, akár kipróbálni az éles helyzet előtt. A képzés épp erre ad lehetőséget: egészen konkrét vezetői helyzetek megélése, feldolgozása, ötlet- és visszajelzés gyűjtés a többiektől.

MÓDSZERTAN

Active Competence Training, melynek során az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- színészi közreműködés
- szituációs gyakorlatok (konkrét vezetői helyzetek)
- szerepjátékok
- pszichodráma-eszköztár
- a tréning teljes programja egyénre és csapatra szabható

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- vezetői kommunikáció fejlesztése
- vezetői spontaneitás, reakció fejlesztése
- vezetői nehéz helyzetek megoldása

Eredmények:

- konkrét, személyes vezetői helyzetek kezelése, megoldása
- visszajelzéseken keresztül a vezetői működés fejlesztése
- improvizáció, kreativitás fejlesztése
- fejlesztendő készségek gyakorlása



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel



VEZETŐFEJLESZTÉS

Eredményes tudásátadás és mentoring technikák

CÉL

A vezetői utánpótlás, illetve a tehetségmenedzsment fontos támogató rendszere a tudásmenedzsment és a mentoring program. A tudás eredményes átadásához fontos tudatosítani, mi magának a folyamatnak a haszna, illetve hogy hogyan lehet ezt hatékonyan csinálni.

MÓDSZERTAN

Elsősorban az alábbi eszközökkel dolgozunk a tréning során:

- saját élmény és reflexió általi vezetői eszköztár bővítés
- egyéni feladatok, csoportos megosztások
- mentoring technikák: árnyékmódszer, kísérletek stb.
- mentoring gyakorlása szerepjátékok segítségével

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- tanulási stílusok és tudáscsatornák beazonosítása, ehhez illeszkedő eszközök megismerése
- a mentori szerep és felelősség tudatosítása

Eredmények:

- mentori technikák megfelelő használata
- a mentorálás aktív gyakorlására és a fejlesztő tevékenység sikeres megvalósítására való felkészültség



VEZETŐFEJLESZTÉS

Hatékony meeting

CÉL

A vezetői munkában jelentős szerep jut a megbeszéléseknek, ezért elengedhetetlen a hatékony megbeszélésvezetés és -szervezés technikájának elsajátítása. A képességek a tudatos felkészülés, megfelelő moderáció, és az alkalmazott vezetési technikák révén fejleszthetők.

MÓDSZERTAN

A tréninget a vezetői csapat kérdései, tapasztalatai mentén szabjuk testre, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- testreszabott, a szervezet megbeszéléseinek sajátosságait tükröző szimuláció
- saját helyzetek elemzése szituációs gyakorlatokon keresztül
- nehéz meeting helyzetek megoldásának gyakorlása

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- célzott megbeszélés vezetési eszköztár kialakítása
- a problémaelemző és megoldás központú megbeszélések vezetési technikáinak elsajátítása
- a csoport kézben tartása a megbeszélés során
- virtuális meetingek vezetése

Eredmények:

- váratlan vagy vitás helyzetek, nehéz résztvevők, kényes kérdések kezelési technikáinak elsajátítása,
- a résztvevők bevonásának képessége



VEZETŐFEJLESZTÉS

Problémamegoldás és döntéshozatal

CÉL

A képzés fókuszában az üzleti problémák kezelési technikáinak megismerése és elsajátítása áll. A célok között szerepel tudatosítani az üzleti döntési dilemmák elemeit, a döntéshozatali technikákat, a döntési helyzeteket modellezni, betekinteni a problémamegoldás és a döntéshozatal pszichológiájába.

MÓDSZERTAN

A tréninget a vezetői csapat kérdései, tapasztalatai mentén szabjuk testre, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- best practice-ek megosztása
- saját élményen (és visszajelzésen) keresztüli készségfejlesztés
- esettanulmányok

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- problémamegoldási technikák
- döntéshelyzetek befolyásolása
- döntéshozatali módszertanok

Eredmények:

- a döntési helyzetek felismerése, kezelése
- döntéshozatali eljárások tudatos alkalmazása
- eredményesebb döntési stratégiák alkalmazása



VEZETŐFEJLESZTÉS

Támogató visszajelzés

CÉL

Vezetőként rendkívül fontos és felelősségteljes feladat a visszajelző beszélgetések megvalósítása. Azt tapasztaljuk, hogy ezek akkor a legsikeresebbek és akkor eredményeznek tartós fejlődést, ha konstruktív módon, a megfelelő kommunikációs eszköztár birtokában tesszük. Tréningünk abban nyújt támogatást, hogy saját élményeken, élő helyzeteken keresztül ismerjék meg a vezetők a coaching típusú visszajelzés előnyeit, annak jelentőségét munkatársaik fejlesztésben.

MÓDSZERTAN

A tréninget a vezetői csapat kérdései, tapasztalatai mentén szabjuk testre, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- szituációs gyakorlatok, esettanulmányok
- A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése
- Kiscsoportos munka
- Interaktív tréning gyakorlatok,

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- Visszajelzés adásának lépései
- Kérdezéstechnika
- Megértés kölcsönösségének ellenőrzése

Eredmények:

- A visszajelzés adásra és fogadásra való érzékenyítés vezetői és munkatársi szempontból
- Fejlesztő típusú attitűd elsajátítása
- Visszajelző beszélgetést támogató kommunikációs eszközök elsajátítása, (kérdezéstechnika, aktív figyelem, bizalmi légkör kialakításának feltételei, megértés ellenőrzése stb.)



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok
színészekkel



VEZETŐFEJLESZTÉS

Teljesítménymenedzsment és motiváció

CÉL

A teljesítménymenedzsment professzionális működtetésének megalapozása serkenti a folyamatos vezetői visszajelzések adását, hatékonyabbá teszi a teljesítményértékelő, célkitűző beszélgetéseket, illetve fokozza az egyéni- és csapatszintű teljesítményt.

MÓDSZERTAN

Elsősorban az alábbi eszközökkel dolgozunk majd:

- nehéz helyzetek szimulálása
- A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése
- saját élmény és reflexió általi vezetői eszköztár bővítés
- egyéni feladatok, csoportos megosztások

VÁRHATÓ EREDMÉNY

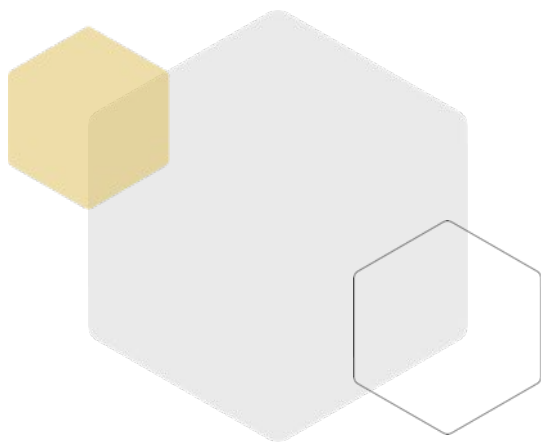
Fókuszok:

- célkitűzés és nyomon követés kapcsolata, szerepe az értékelésben
- vezetői szerep a teljesítményben
- a teljesítménymenedzsment vezetői eszköztára

Eredmények:

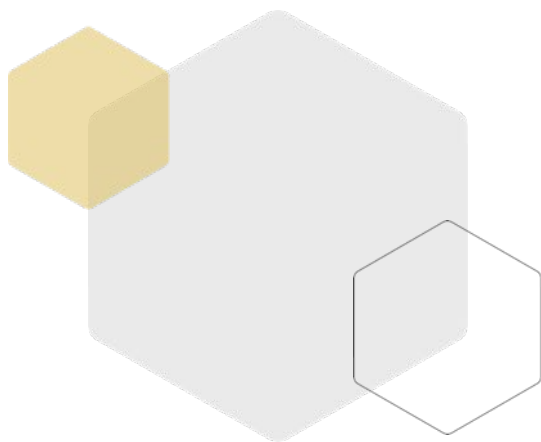
- a fejlesztő fókuszú értékelő beszélgetések hasznának megismerése
- saját vezetői kommunikációs eszközök kialakítása





SZEMÉLYES FEJLESZTÉS

- Együttműködés csapatban
- Hierarchia nélküli kommunikáció
– Agilis készségek fejlesztése
- Asszertív kommunikáció
- Időgazdálkodás
- Változáskezelés
- Tudásátadás és mentoring technikák
- Ügyfélkezelés, ügyfélorientáció



SZEMÉLYES FEJLESZTÉS

valoro
CONSULTING

- Konfliktuskezelés
- Érzelmi intelligencia
- Stresszkezelés és életvitel
- Önismeret
- Karrierfejlesztés nőknek



SZEMÉLYES FEJLESZTÉS

Együttműködés csapatban

CÉL

A tréning fókuszában a csapat, a csapatmunka és az együttműködés áll.

Cél olyan eszközöket elsajátítani, melyek segítségével hatékonyabbá válhat a kommunikáció, a projekt alapú- vagy a különböző személyiségtípusokkal való együttműködés. Mindemellett a tréning segít jobban megérteni a csapatok működését, dinamikáját.



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel

MÓDSZERTAN

Elsősorban az alábbi eszközökkel dolgozunk majd:

- szimulációk, szituációs feladatok - saját élményű tapasztalati tanulás
- attitűdformáló gyakorlatok, valamint saját élmények és tapasztalatok megosztása
- személyiségtípológia teszt és játék
- A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- konkrét eszköztár a csoporton belüli kommunikáció és információáramlás hatékonyságának növelése érdekében
- csapatjátékos és kooperatív attitűd fejlődése
- hatékonyabb alkalmazkodás a vállalati- illetve ügyféligényekhez / a változó projektkörnyezethez

Eredmények:

- együttműködési eszköztár tudatos bővítése és használata
- a csapatban betöltött szerepek sajátosságainak felismerése



valoro
CONSULTING



SZEMÉLYES FEJLESZTÉS

Hierarchia nélküli kommunikáció

CÉL

A tréning célja, hogy a résztvevők megismerjék az agilis szemléletet és fejlesszék az agilis működéshez kapcsolódó kommunikációs eszköztárukat.

A tematika szerves részét képezi az önszerveződő csapatok működéséhez kapcsolódó feladatok és eszközök áttekintése, gyakorlása színészek bevonásával.



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel

MÓDSZERTAN

A tréninget a csapat kérdései, tapasztalatai mentén szabjuk testre, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- Saját élményű tapasztalati tanulás
- Interaktív témafeldolgozás
- A.C.T módszer - Helyzetgyakorlatok, szerepjátékok színészekkel
- Mini-szimuláció

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- A siker fő összetevője: a csapat
- Közös döntéshozatal
- A bizalom kultúrája, attitűdje, dinamikája
- Hatékony és eredményes csapat
- Felelősségvállalás, hozzájárulás, elköteleződés

Eredmények:

- Az önszerveződő csapatok működési gátjainak lebontása
- Hatékonyabb csapatműködés bizalom, bevonás és elkötelezés révén
- Agilis munkavégzést elősegítő kommunikációs eszköztár kialakítása



valoro
CONSULTING



SZEMÉLYES FEJLESZTÉS

Asszertív kommunikáció

CÉL

A tréning célja konstruktív önértékelésünk erősítése verbális és nonverbális működésünk tudatosítása és fejlesztése által. Saját tapasztalást nyerhet mindenki, milyen egyszerű dolgokon múlik, hogy nap mint nap mennyire vagyunk sikeresek munkához kötődő vagy épp magánéleti kommunikációs helyzetekben.



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel

MÓDSZERTAN

Jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk, de a résztvevők előzetes megkérdezése mentén szabjuk testre a képzést:

- öndiagnózis
- szituációs gyakorlatok
- saját élmény általi kommunikációs eszköztár bővítése
- A.C.T. módszertan színészi közreműködéssel

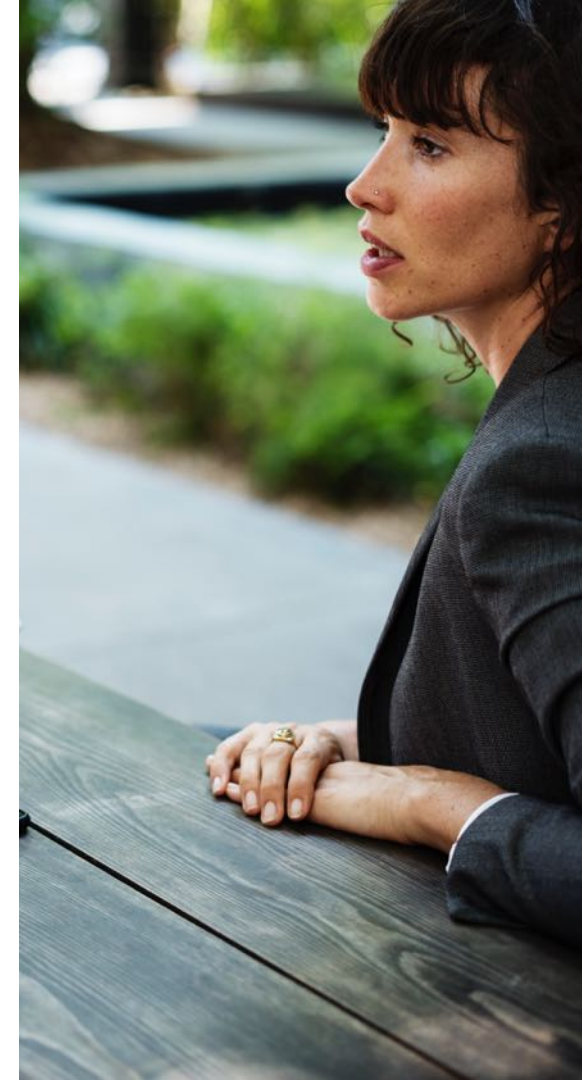
VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- kommunikációs öndiagnózis
- asszertív kommunikációs technikák elsajátítása saját élményen keresztül

Eredmények:

- tudatosabb kommunikáció
- önértékelés erősödése
- konkrét helyzetek kezelése, megoldása



valoro
CONSULTING



SZEMÉLYES FEJLESZTÉS

Időgazdálkodás

CÉL

A tréning fókuszában legszűkebb erőforrásunk, az idő és annak beosztása, tervezése, menedzselése áll.

Cél, hogy praktikus eszközök elsajátításán keresztül váljunk hatékonyabbá akár a munkában, akár a magánéletünkben azáltal, hogy tudatosabban figyelünk arra, hogy mire mennyi időt érdemes szánni.



*Gemifikált e-learning
elérhető a témában*

MÓDSZERTAN

A tréninget a csapat kérdései, tapasztalatai mentén szabjuk testre, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- öndiagnózis
- időgazdálkodási módszerek, eszköztár
- best practice-ek megosztása

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- az időhöz való viszonyulás tényezőinek megértése
- időablók azonosítása és kezelése
- jól alkalmazható priorizáló eszköz elsajátítása

Eredmények:

- hatékonyabb, tudatos időfelhasználás, priorizálás
- kiegyensúlyozott jelenlét a munkában
- konkrét, jól működő eszközök alkalmazása



valoro
CONSULTING



SZEMÉLYES FEJLESZTÉS

Változáskezelés

CÉL

A tréning lényege, hogy a változásokra ne szükséges rosszként tekintsünk, hanem képesek legyünk azokat adaptálni, sőt megtalálni bennük saját hasznunkat is. Megvizsgáljuk az ellenállás különböző formáit, a megküzdés lehetőségeit tanulva magunkról és másoktól is.

MÓDSZERTAN

A tréninget a csapat kérdései, tapasztalatai mentén szabjuk testre, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- esetmegoldások
- best practice-ek megosztása
- saját élményű helyzetgyakorlatok
- A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése

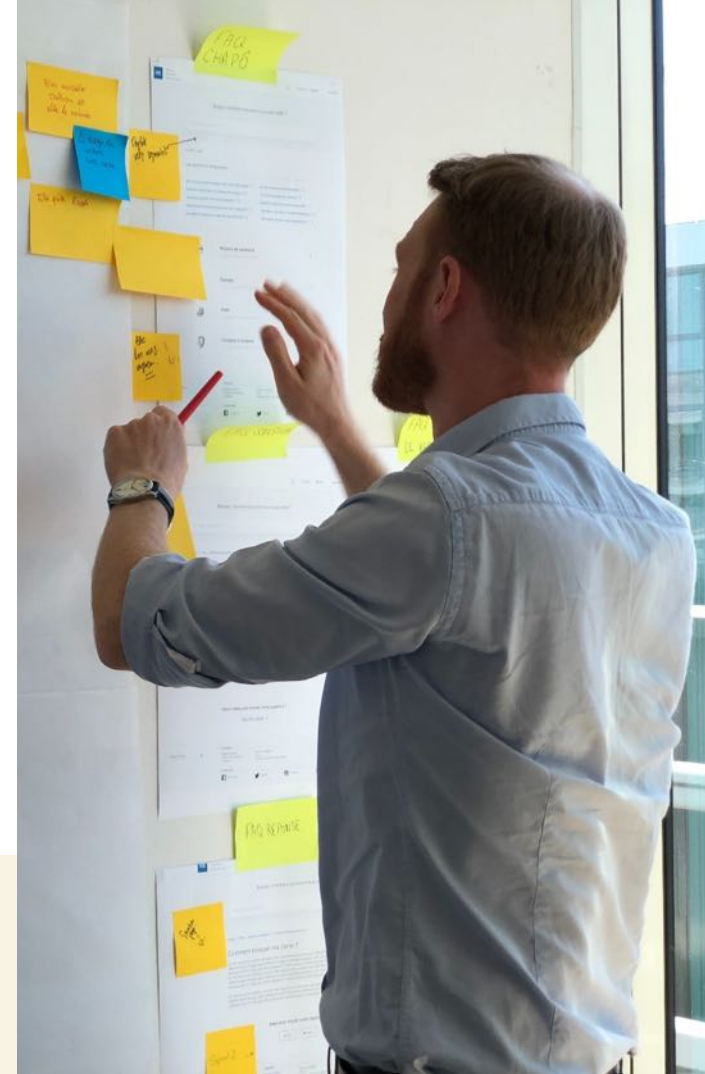
VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- a változásokra adott reakciók diagnózisa
- helyzetekben való reakciók azonosítása
- megküzdési eszközök gyakorlati alkalmazása

Eredmények:

- tudatos változáskezelés lépéseinek elsajátítása
- az ellenállással járó kockázatok feltárása
- konkrét helyzetek, elakadások kezelése





SZEMÉLYES FEJLESZTÉS

Tudásátadás és mentoring technikák

CÉL

A tréning fókuszában a tudás eredményes átadása áll. A program lényege egyrészt felfedezni, miért hasznos megosztani tudásunkat, másrészt megtapasztalni, hogyan tudjuk ezt hatékonyan csinálni. Cél az eszköztár bővítése a fogadó fél jobb megismerésén keresztül.

MÓDSZERTAN

Jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk, de a résztvevők előzetes megkérdezése mentén szabjuk testre a képzést:

- személyre szabott, reflektív gyakorlatok
- esettanulmányok
- egyéni akciótervek

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- tanulási stílusok beazonosítása, különbözőségük láthatóvá tétele
- stílusokhoz illeszkedő, a befogadást segítő eszközök átadása
- tudáscsatornák bővítése

Eredmények:

- tudatosabb, hatékonyabb tudásátadás
- változatosabb eszköztár
- átadás és fogadás illesztése, a befogadás segítése





SZEMÉLYES FEJLESZTÉS

Ügyfélkezelés, ügyfélorientáció

CÉL

Értékesítési sikereink növelhetők az ügyfél jobb ismeretén keresztül. Az alapvető értékesítési eszköztáron túl találhatóak az éles helyzetek, a nehéz kommunikációs kihívások, a kifogások kezelése, és az alkalmazkodás az ügyfél stílusához. Fejlesztő tréningünk az ügyfél mélyebb ismeretére, valamint éles helyzetek gyakorlására koncentrál. Színészek segítségével előbbé tesszük az értékesítési helyzeteket, így a tanultak gyakorlattá is válnak.



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel

MÓDSZERTAN

A tréninget a vezetői csapat kérdései, tapasztalatai mentén szabjuk testre, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- szituációs gyakorlatok
- best practice-ek megosztása
- esettanulmányok
- A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- az ügyfél ismerete – a D.I.S.C. személyiségtipológia alapjai
- érvelés és értékesítés a személyiségek ismeretén keresztül
- nehéz helyzetek kezelése és bizalmi kapcsolatok kialakítása

Eredmények:

- önismeret és emberismeret fejlődése
- ügyfél-centrikus kommunikációs eszköztár
- kifogások, konfliktusok, nehéz helyzetek hatékony kezelése



valoro
CONSULTING



SZEMÉLYES FEJLESZTÉS

Konfliktuskezelés

CÉL

A fejlesztés célja felismerni a konfliktusokhoz való személyes viszonyulásunkat, és hogy képessé váljunk viselkedésünk kontrollálására.

Alternatív konfliktuskezelési technikák elsajátításával tudatosabban viselkedhetünk mindennapi konfliktushelyzeteinkben, érzelmeinket és reakcióinkat kontrollálva pozitív helyzeteket hozhatunk létre.



*A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel*

MÓDSZERTAN

Jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk, de a résztvevők igényei mentén szabjuk testre a képzést:

- öndiagnózis
- szituációs gyakorlatok, szerepjátékok
- saját élményen (és visszajelzésen) keresztüli készségfejlesztés
- A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- konfliktustípusok felismerése, rejtett szándékok feltárása
- konfliktuskezelési stílusok és a mögöttük húzódó mozgatórugók
- nyertes-nyertes helyzet létrehozása

Eredmények:

- hatékony önérdékvényesítés
- érzelmi- és reakciókontroll kialakulása
- konfliktuskezelési technikák alkalmazása



valoro
CONSULTING



SZEMÉLYES FEJLESZTÉS

Érzelmi intelligencia

CÉL

Az érzelmi intelligencia gyakorlati működését segítő személyes erőforrások, kompetenciák és készségek megismerése, valamint saját élményű gyakorlása, fejlesztése történik a tréning során. Az önismeret fejlesztésén keresztül saját magunk és ezáltal mások elfogadása erősödik.

MÓDSZERTAN

Jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk, de a résztvevők előzetes megkérdezése mentén szabjuk testre a képzést:

- egyéni önreflexív önismereti munka
- páros témafeldolgozások és gyakorlás
- kiscsoportos interaktív műhelymunka és gyakorlatok
- plenáris megosztások
- playback színházi technikák, helyzetgyakorlatok, visszajelzések

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- az érzelmi intelligencia szerepe az emberi interakciókban
- a gyakorlatok során a személyes eszköztár tudatosítása
- egyéni erősségek és személyes fejlődési lehetőségek

Eredmények:

- fejlődik mások elfogadásának képessége
- kézzel fogható, a mindennapi munkába beemelhető eszközök alkalmazása





SZEMÉLYES FEJLESZTÉS

Stresszkezelés és életvitel

CÉL

Talán fel sem tűnik, hogy mennyi helyzetben van jelen a stressz. Fontos különbséget tenni a hasznos és a káros stresszorok között, és főleg tudni azokat kezelni nap mint nap a stresszhelyzetben és azt követően is. A képzés olyan eszközökkel dolgozik, melyek használata bevezethető a mindennapokba, akár már másnaptól!

MÓDSZERTAN

Williams Életkészségek Program eszközei, melynek módszertanát a Duke Egyetem (Durham, NC, USA) vezető szakemberei dolgozták ki, több évtizedes tapasztalatok és a stresszkutatás legfrissebb eredményeinek felhasználásával. Eszközök, melyek segítenek a stressz megelőzésében, a kialakult helyzet során annak kezelésében, illetve hosszabb távú feloldásában.

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- pozitív és negatív hatású stresszorok azonosítása
- stresszkezelési és megelőzési technikák elsajátítása saját élményen keresztül

Eredmények:

- tudatosabb stresszkezelés
- a jó stressz hasznosítása
- konkrét stresszhelyzetek kezelése, megoldása





SZEMÉLYES FEJLESZTÉS

Önismeret

CÉL

Önmagunk ismeretének folyamatosan mélyítése, elakadásaink és ösztönzőink tudatosítása, másokra gyakorolt hatásunk azonosítása, önreflektív képességünk fejlesztése mind-mind ahhoz segít hozzá, hogy stabil, (ön)tudatos munkatársként kiszámítható jelenlétet biztosítsunk csapatunk, szervezetünk számára. A képzés bizalmi légkört, titoktartást és önreflektív gyakorlatokat ígér, hogy valódi önismereti mélységekre legyen lehetősége a résztvevőknek.

MÓDSZERTAN

A tréninget a csapat kérdései, tapasztalatai mentén szabjuk testre, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- önismereti csoportban, egyéni eszközök
- pszichodráma-eszköztár
- személyre szabott, reflektív gyakorlatok
- A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- viselkedési stílusok, szerepek, vallott és követett értékek
- önarckép jellemzése
- személyes kérdések, dilemmák, félelmek, kételyek

Eredmények:

- önreflexió fejlesztése, önazonosság
- tudatos, kiegyensúlyozott, stabil jelenlét a munkában
- konkrét kérdések, elakadások, dilemmák





SZEMÉLYES FEJLESZTÉS

Karrierfejlesztés nőknek

CÉL

Tapasztalatunk, hogy a munka világában a nők sajátos kihívásokkal szembesülnek nap mint nap. Valljuk, hogy akkor tudnak jól működni a munka világában, ha szerepeiket összehangolva, női énjüket nem háttérbe szorítva találják meg a megfelelő technikákat, melyek segítik az önmenedzselést. Kiemelt hangsúlyt fektetünk az önismeret fejlesztésére, az önérvényesítésre, és arra, hogy egyéni, határozott elképzelésekkel távozzanak női résztvevőink a karrierjük és magánéletük összehangolását illetően.

MÓDSZERTAN

A tréninget a vezetői csapat kérdései, tapasztalatai mentén szabjuk testre, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- szituációs gyakorlatok, nehéz helyzetek megtapasztalása
- élmények, tapasztalatok megosztása – közös tanulás
- egyéni akciótervek

VÁRHATÓ EREDMÉNY

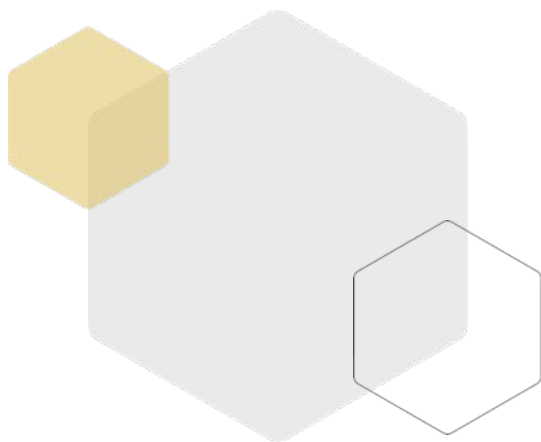
Fókuszok:

- önismeret fejlesztése
- hatékony kommunikáció és önérvényesítési technikák
- munka-magánélet egyensúlyának fontossága és kialakítása

Eredmények:

- magabiztosabb fellépés, „a női énkép” megtartásával
- eredményesebb önérvényesítés és konfliktuskezelés
- kiegyensúlyozottabb életvitel





INNOVATÍV TRÉNINGEK

valoro
CONSULTING

- Virtuális csapatok vezetése
- Virtuális csapatmunka
- Generációk együttműködése



INNOVATÍV TRÉNINGEK

Virtuális csapatok vezetése

CÉL

A tréning célja, hogy gyors, hatékony, fókuszált virtuális munkára és innovatív megoldások megtalálására ösztönözze a résztvevői csapatot. Foglalkozunk az online vezetői személyiséggel és a konkrét vezetői helyzetekkel, eszközökkel.

MÓDSZERTAN

Jellemzően virtuális térben dolgozunk, virtuális tréner vezetésével:

- saját élmény és reflexió általi vezetői eszköztár bővítés
- egyéni feladatok, csoportos megosztások
- virtuális esetek elemzése

VÁRHATÓ EREDMÉNY

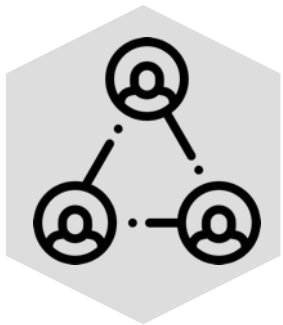
Fókuszok:

- vezetői eszköztár virtualizálása, limitációk és új lehetőségek azonosítása
- online működésre való felkészülés, saját működésre való reflektálás

Eredmények:

- biztonságos környezetben érzékeny, tudatos, reflektív vezetői attitűd kialakulása





INNOVATÍV TRÉNINGEK

Virtuális csapatmunka

CÉL

Az egyre jellemzőbb online munkavégzés hasznosságának felismerésén keresztül támogatjuk a virtuális működésre való átállást.

A résztvevők megismerik az online eszközöket, használatuk a megtapasztalás által elképzelhető alternatívává válik a mindennapos munkavégzés során.

MÓDSZERTAN

Jellemzően virtuális térben dolgozunk, virtuális tréner vezetésével:

- saját élmény és reflexió általi fejlődés
- egyéni feladatok, csoportos megosztások
- virtuális esetek elemzése

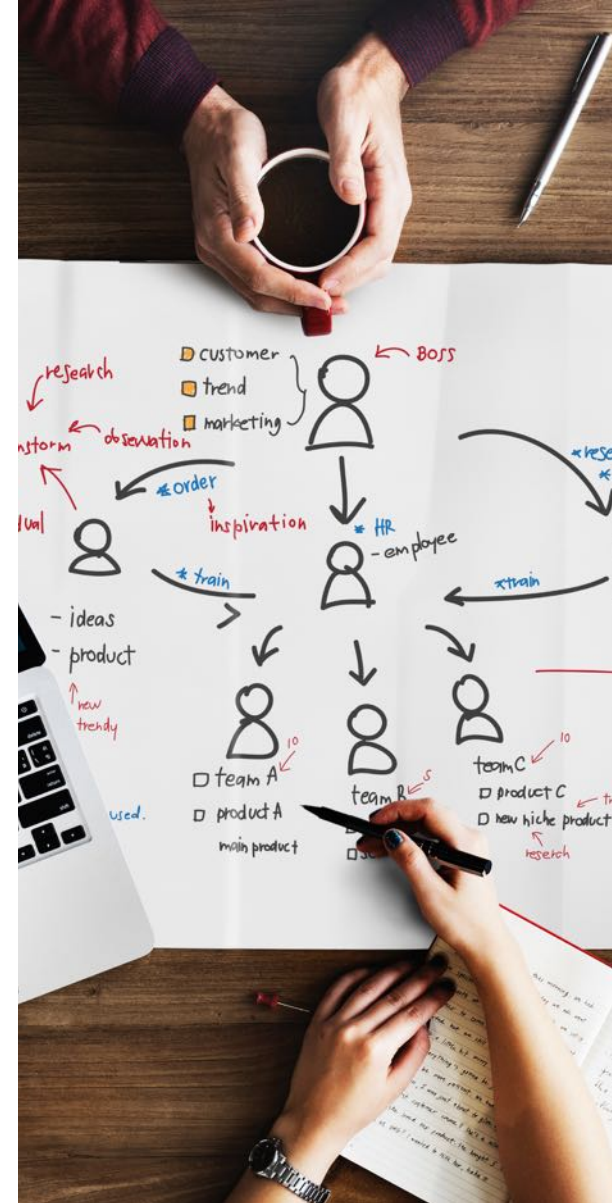
VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- a sikeres virtuális csapatműködéshez való egyéni hozzájárulási lehetőség megtalálása
- online működés sajátosságainak azonosítása és azokhoz való alkalmazkodás

Eredmények:

- online eszközök használata
- konkrét helyzetek tudatos kezelése
- egyéni keresztüli csapatmunka fejlesztés





INNOVATÍV TRÉNINGEK

Generációk együttműködése

CÉL

A téma mindenkit érint, hiszen valamely generációhoz tartozva mindannyiunkra vonatkozhatnak annak jellemzői, előnyei, értékei és együttműködési nehézségei is.

Ahogy a szervezeti életben ma már 3-4 generáció találkozik, úgy válik egyre fontosabbá ennek tudatos megélése, szinergiáinak kihasználása, konfliktusainak kezelése.



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel

MÓDSZERTAN

A tréning a csapat kérdései, tapasztalatai mentén lesz testre szabva, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- saját élmény megteremtése
- szerepcsere és más szituációs gyakorlatok
- esettanulmányok (videók)
- egyéni akciótervek
- A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése

VÁRHATÓ EREDMÉNY

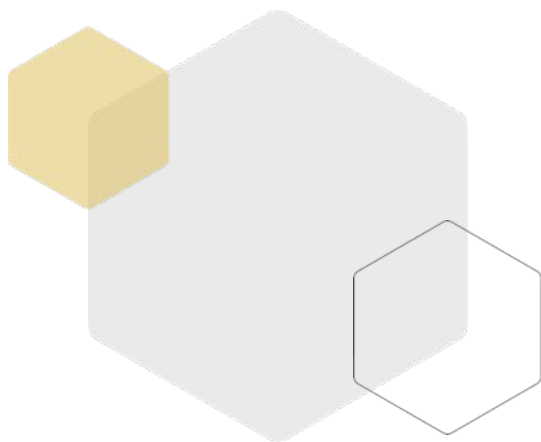
Fókuszok:

- generációk elemzése: hasznok, nehézségek
- érzékenyítés
- generációk együttműködési lehetőségei

Eredmények:

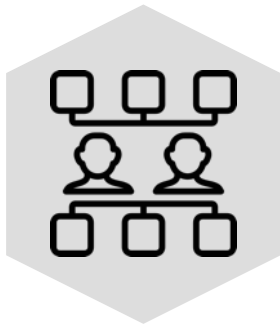
- fókuszváltás: nehézségek helyett lehetőségek
- tudatos jelenlét a generációs együttműködésben





ÜZLETI KÉSZSÉGEK

- Projektmenedzsment alapok
- Projektmenedzsment eszközök és technikák
- Folyamatmenedzsment
- Prezentációs technikák
- Értékesítési technikák
- Tárgyalástechnika
- Élményt adó ügyfélkezelés

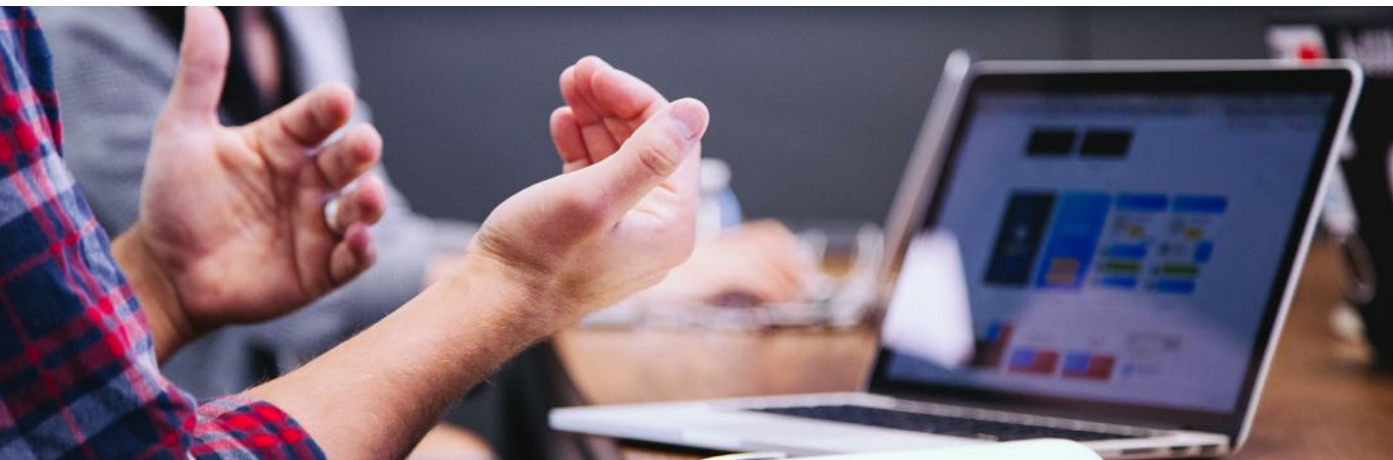


ÜZLETI KÉSZSÉGEK

Projektmenedzsment alapok



*Gemifikált e-learning
elérhető a témában*



CÉL

A projektmenedzsment elméletének és gyakorlatának megismertetése a résztvevőkkel.

A projektmenedzsment módszereinek begyakorlása példákon és esettanulmányokon keresztül. A résztvevők projektvezetési képességének fejlesztése és felkészítésük projektek önálló, sikeres lebonyolítására.

MÓDSZERTAN

A tréninget a vezetői csapat kérdései, tapasztalatai mentén szabjuk testre, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- személyes tapasztalatokon alapuló tréneri ismertetés, példák
- kidolgozott esettanulmányok
- cégspecifikus esettanulmányok, gyakorlatok
- interaktív probléma felvetések

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- meghatározások, alapok, projekt fázisok - PMBOK szabvány
- a projektek definiálása, tervezése
- a projektek szervezése
- projekt monitoring, projektzárás

Eredmények:

- stabil módszertani alaptudás elsajátítása
- tervezési, monitoring alapkompenciák fejlesztése
- speciális projekt vezetői készségek gyakorlati elsajátítása



ÜZLETI KÉSZSÉGEK

Projektmenedzsment eszközök és technikák



CÉL

A projektmenedzsment alapokat ismerő résztvevők (projektvezetők, projekttagok) megismertetése a fejlett PM eszközök és technikák elméletével és gyakorlatával. A projektmenedzsment módszereinek begyakorlása példákon és esettanulmányokon keresztül.

A résztvevők projektvezetési képességének fejlesztése és felkészítésük projektek önálló, sikeres lebonyolítására.

MÓDSZERTAN

A tréninget a vezetői csapat kérdései, tapasztalatai mentén szabjuk testre, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- személyes tapasztalatokon alapuló tréneri ismertetés, példák
- kidolgozott esettanulmányok
- cégspecifikus esettanulmányok, gyakorlatok
- interaktív probléma felvetések

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- érintettek kezelése
- kockázatmenedzsment
- a végrehajtás és az előrehaladás nyomon követése, zárás
- a projekt szervezete

Eredmények:

- stabil módszertani alaptudás elsajátítása
- tervezési, monitoring alapkompenciák fejlesztése
- speciális projektvezetői készségek gyakorlati elsajátítása



ÜZLETI KÉSZSÉGEK

Folyamatmenedzsment



CÉL

A folyamatfejlesztés lépéseinek és módszereinek áttekintése, az alapvető folyamatelemzési és folyamatfejlesztési technikák megismerése és konkrét feladatokon, esettanulmányokon keresztül történő begyakorlása. Az üzleti folyamat modell minták egyben a vállalati működésre adnak „legjobb gyakorlat” tudást.

MÓDSZERTAN

A tréninget a csapat kérdései, tapasztalatai mentén szabjuk testre, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- nemzetközi modellek ismertetése, megvitatása
- vállalati példák ismertetése, elemzése, összevetése az „otthoni gyakorlat”-tal
- eszközök gyakorlása esettanulmányokon keresztül

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- folyamatszemplélet elméleti alapjai
- a vállalati folyamatok osztályozása (Porter, APQC, ISO9001 folyamat modellek)
- a folyamatmenedzsment megvalósítása

Eredmények:

- hatékonyabb, tudatos folyamatmenedzsment, minőségügy
- konkrét, jól működő eszközök alkalmazása
- megváltozott szemlélet pl. az IT alkalmazásoknál is



ÜZLETI KÉSZSÉGEK

Prezentációs technikák



CÉL

A tréning célja, hogy az előadások során meggyőző hatást érzünk el a prezentáció előadói és technikai oldalának fejlesztésén keresztül. A program célja, hogy a résztvevők elérhessék, hogy a prezentáció megfelelő strukturálását és a hallgatósággal való összekötést szem előtt tartva hatékonyan adják át az üzenetet, felkeltsék és fenntartsák a figyelmet.

MÓDSZERTAN

Jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk, de a résztvevők előzetes megkérdezése mentén szabjuk testre a képzést:

- egyéni gyakorlatok
- páros gyakorlatok
- nagycsoportos gyakorlatok
- videóval rögzített gyakorlatok

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- a prezentáció struktúrája
- az üzenet felépítése és összekötése a hallgatósággal
- a hallgatóság érzékelése, az interakciók kezelése

Eredmények:

- az előadás tartalmának, formájának és technikai struktúrájának felépítése és kialakítása
- az üzenetek hatékony átadása és a hallgatóság kezelése



ÜZLETI KÉSZSÉGEK Értékesítési technikák



CÉL

A tréning során megismerhetővé válnak mindazon alapvető eszközök, amelyekre egy értékesítőnek feltétlenül szüksége lehet. Az értékesítés folyamatát lépésről lépésre követjük végig, azonnal a gyakorlatba ültetve a tanultakat. Ügyfél-centrikus megközelítésünkön keresztül a cél egy sikeres értékesítői szemléletmód kialakítása.

MÓDSZERTAN

A tréninget a vezetői csapat kérdései, tapasztalatai mentén szabjuk testre, de jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk:

- önismeret, egyéni eszközök
- szituációs játékok
- egyéni akciótervek készítése

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- a hiteles értékesítő – önismeret és önfejlesztés
- stratégiaalkotás – szemléletmód és módszertan
- az értékesítés folyamata lépésről lépésre
- kommunikációs stratégiák, érvelés és értékesítés

Eredmények:

- egyéni fejlődési elképzelések
- hatékonyabb értékesítői kommunikáció, ügyfél-centrikusság
- fókuszált és stratégiai szemléletmód fejlődése



ÜZLETI KÉSZSÉGEK

Tárgyalástechnika



CÉL

Az érdekérvényesítési készség fejlesztése által előnyösebb kondíciókat lehet elérni a tárgyalási helyzetekben. A tárgyalás struktúrájának követésével kézben tarthatóak az események, elkerülhetőek a rejtett csapdahelyzetek, valamint a valódi, az érdekeket figyelembe vevő megoldásokra törekvés lesz jellemző.

MÓDSZERTAN

Elsősorban az alábbi eszközökkel dolgozunk majd:

- öndiagnózis
- saját élményen (és visszajelzésen) keresztüli készségfejlesztés
- esettanulmányok
- best practice-ek
- A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- a tárgyalás tudatos felépítése és kézben tartása
- az érdekek feltárása és bevonása a megegyezésbe
- érdekérvényesítés és meggyőzés technikái

Eredmények:

- tudatosabb érdekérvényesítés
- különböző tárgyalási stílusok kezelése
- konkrét helyzetek kezelése, megoldása



ÜZLETI KÉSZSÉGEK

Élményt adó ügyfélkezelés



CÉL

A tréning célja belső és külső ügyfeleink azonosítása, ügyfélkapcsolataink erősítése, ügyfélkezelési eszköztárunk bővítése. Összegyűjtjük és meg is tapasztaljuk, milyen egyszerű dolgokon múlik a meggyőző és jó értelemben véve emlékezetes ügyfélélmény.

MÓDSZERTAN

Jellemzően az alábbi eszközökkel dolgozunk, de a résztvevők előzetes megkérdezése mentén szabjuk testre a képzést:

- öndiagnózis
- szituációs gyakorlatok, szerepjátékok
- best practice-ek megosztása
- önreflektív eszközök
- A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése

VÁRHATÓ EREDMÉNY

Fókuszok:

- ügyfelek azonosítása, a velük való együttműködés módjai
- a kezelést megkönnyítő személyiségtipológia
- ügyfélpártolás kezelése

Eredmények:

- visszajelzéseken keresztül az ügyfélkommunikáció fejlesztése
- ügyfelek hosszú távú megtartásának előmozdítása

MIBEN HISZÜNK

VALORO

A Valoro jelentése érték (eszperantó). Hiszünk abban, hogy egy szervezet életében a legfőbb érték az ember.

Ezért az a célunk, hogy az ügyfelekkel való együttműködéseink során rövid távon érzékelhető, a gyakorlatban is működő egyéni fejlődést érjünk el, melynek eredménye hosszú távon az üzleti érték növekedése.

Fejlesztéseink során az ügyfél szakmai megismerésén túl fontosnak tartjuk a közvetlen, bizalmi kapcsolat kialakítását is, hogy a bevonásuk által közösen, minél egyedibb, személyre szabottabb tervet állíthassunk össze.



valoro

CSAPATUNK

Holics András



Illés Kata



Fekete Gabriella



Pekár Dóra



Nagy Veronika



Tánczos Zsuzsa



Kavcsák Réka



Lovas Szabolcs



Markó János



Bognár Dorottya



Dénes Andrea



Hulik Bernadett

CSAPATUNK



Halász Ágnes
tréner



Alföldi Kata
tanácsadó, tréner, coach



Argalász Attila
tréner, coach



Csősz Ildikó
tréner, coach



Izsák Anna
tanácsadó



Jánossy Bence
tréner



László-Varga Zsuzsa
tanácsadó



Mészáros Aranka
tréner



Egressy Viktor
tréner



Szabó Marcell
tréner



Kovács Eszter
tanácsadó



Vadas János



Vári Detre
tréner



Németh János
tanácsadó



Urbán Andrea
színész



Szöllősi Tas
színész



Bodor Géza
színész



Ficzer Béla
színész