



## KÉPZETTSÉG

- Közgazdász – pénzügy szakirány - BGE
- Leadership Trainer – British Know How Fund
- Outplacement Tanácsadó – Sheridan College (Canada)
- Megoldásközpontú Brief Coach – SolutionSurfers
- Cselekvésorientált Csoportos Coaching alapképzés – Watson Coach Iskola
- DISC, Facet5 akkreditált tanácsadó – Psidium

## SZAKMAI TAPASZTALAT

- 2012 – Valoro Consulting Kft., üzletágvezető, vezető tréner
- 2009- 2012 Kozák HR, outplacement tanácsadó
- 2007-2012 Albacomp Zrt., szakvezető, vezető tréner
- 2001- Skill Training, tulajdonos, tréner, tanácsadó
- 1993 – 2001 Képző Központ, tanácsadó, tréner

## VÁLOGATOTT REFERENCIÁK

- OTP Bank – Vezetői Akadémia – vezetői kommunikáció – konfliktuskezelés – önismeret és csapathatékonyosság – teljesítménymenedzsment – együttműködésfejlesztés – ügyfélkezelés témákban
- SMR Automotive Mirror Technology Hungary – talenter fejlesztése
- KLM – process leaderek vezetői képzése
- CSMK – szervezetfejlesztés, vezetőfejlesztés, szervezeti hatékonyság fejlesztése
- NKM – vezetői kiválasztások, AC/DC
- Auchan – hálózatkutatás, kompetenciafejlesztés
- Magyar Suzuki Zrt. – felsővezetők, művezetők és csoportvezetők vezetőfejlesztése
- OTP Faktoring – kirendeltségvezetők és követeléskezelők képzése – nehéz helyzetek kezelése
- Evosoft Hungary Kft. – Soft skill tréningek fejlesztése
- IT Services Hungary – Soft skill tréningek fejlesztése

## Miért vagy büszke a szakmádra?

Öröm, hogy részese lehetek a megbízó szervezetek, vezetők és munkatársak fejlődésének, beindíthatom a változást, szakmailag támogathatom őket.

Inspiráló, hogy ügyfeleink hatékonyabb, ugyanakkor emberközpontúbb munkahelyekké válnak általunk. Büszke vagyok a Valoro csapatára, akikkel magas szintű szakmai munkát végezve érjük el ügyfeleink elégedettségét.

## FEKETE GABRIELLA

VEZETŐ TRÉNER,  
ÜZLETÁGVEZETŐ

### Szakmai kompetenciák

- Vezetői hatékonyságfejlesztés
- Tehetségmenedzsment
- Értékelő beszélgetés vezetése
- Nehéz helyzetek kezelése
- Tudásmenedzsment, mentoring
- Szociometrikus hálózatkutatás alapú szervezetfejlesztés
- Kiválasztás támogatása
- Csoporthatékonyosság fejlesztés
- Változásmenedzsment
- Ügyfélszolgálat-fejlesztés