

TRÉNINGPORTFÓLIÓ

A Valoro jelentése érték, az emberi fejlődés üzleti értéke.

RUGALMAS MEGVALÓSÍTÁS ONLINE VAGY OFFLINE



ONLINE MEGVALÓSÍTÁS ELŐNYEI

Online készségfejlesztéseinket egy professzionális online classroomban valósítjuk meg, mely valódi párbeszédre, páros és kiscsoportos munkára ad lehetőséget.

Oktatási célra fejlesztett digitális platformunk professzionális környezetet nyújt a gyakorlatcentrikus készségfejlesztéseknek, mely kollaboratív munkán, ingergazdag gyakorlatokon és tapasztalati tanuláson nyugszik.

Előnye, hogy a több rövidebb fejlesztési alkalomra bontott folyamat lehetőséget ad a fejlesztési alkalmak közötti aszinkronos tanulási impulzusok, on-the-job feladatok biztosítására így hosszabb.



OFFLINE MEGVALÓSÍTÁS ELŐNYEI

A tréningek előkészítése során olyan aktív részvételt igénylő tematikákat dolgozunk ki, melyek fókuszában a tapasztalati tanulás áll. A tréningek során megjelennek a workshop-okat idéző moderált együtt gondolkodások, csoportos és páros gyakorlatok, brainstorming-ok.

A gyakorlatorientált megközelítésnek köszönhetően a résztvevők felismeréseket tesznek saját működésükre, a megszerzett tudást így könnyebben tudják mindennapjaikhoz kapcsolni és beépíteni a gyakorlatba.

Előnye, hogy a személyes kapcsolódás során spontán networking folyamatok is elindulnak.

TARTALOM



MIT FEJLESZTÜNK?

A vezetőfejlesztési folyamat egyaránt jelenti a vezetői tudatosság megalapozását, a vezetői készségek fejlesztését, és érzékenyítést a vezetői felelősségre.

A cél nem csak a vezető eszköztár bővítése, hanem saját személyes vezetői problémák, nehézségek feloldása is.

VEZETŐFEJLESZTÉS

VEZETŐI HELYZETEK MODELLEZÉSE SZÍNÉSZEKKEL

A Valoro tanácsadói által végzett vezetőfejlesztési tréningek során a tapasztalati tanulás elvét alkalmazzuk. Saját fejlesztésű módszertanunkban színészek bevonásával modellezzük a vezetői helyzeteket, hogy minél hatékonyabban megvalósuljon a vezetői készségek gyakorlati elmélyítése.

A VEZETŐFEJLESZTÉS 4 FŐ TÉMACSOPORTJA

VEZETŐI SZEREP – 6. dia

Professzionális vezetői működésének része az önreflexió. A jövő vezetője tudatos önmaga és vezetői eszköztárának fejlesztésére. Empatikus és odafigyelő, az érzelmi működést nem hagyja az iroda falain kívül. Inspiráló, és példamutató, igyekszik magából és munkatársaiból is a lehető legjobbat kihozni.

Támogató vezetői attitűddel segíti az egyéni fejlődést, a közös eredmények elérését, és figyelmet fordít a pozitív munkavállalói élmény megteremtésére.

Vezetői szerephez kapcsolódó fejlesztéseink segítenek megtalálni a vezetőnek a számára komfortos és eredményes vezetői működést.

ONLINE MŰKÖDÉS TÁMOGATÁSA – 25. dia

A vezetőknek támogatásra, információra, újszerű tudásra van szükségük ahhoz, hogy online vagy akár hibrid felállásban is irányítani és motiválni tudják csapataikat a csapatszellem és az eredményesség megtartása mellett. Képesé kell válniuk érzékelni csapatukat, és a virtuális térben megoldani a konfliktusokat. Meg kell tanulniuk bízni és bizalmat építeni a kontroll helyett, felhatalmazni és támaszkodni a csapatukra.

VEZETŐI ESZKÖZTÁR – 14. dia

A vezetői pozícióval felelősség jár: a vezető egy csapat jó hangulatú, eredményes működéséért felelős, ami vezetői készségeket igényel. Fejlesztéseink az alábbi vezetői kérdésekre adnak módszereket és gyakorlati tudást:

Hogyan kell az embereimet motiválni, fejleszteni, csapattá formálni őket?

Hogyan vezessek eredményes meetingeket vagy delegáljak feladatokat?

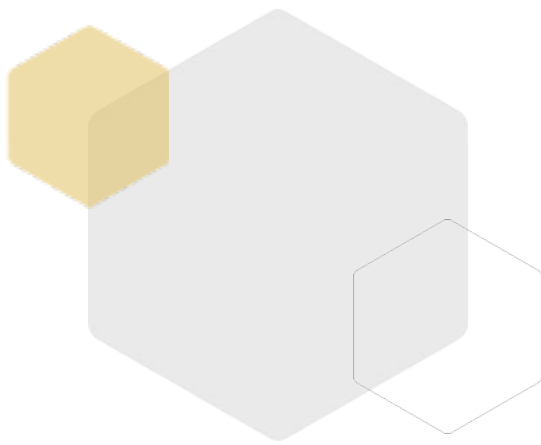
Milyen döntéshozatali technikák támogatnak munkám során? Hogyan vezesse át csapatomat változásokon vagy hogyan segíthetem a konfliktusok megoldását?

VEZETŐI SZEREP AZ AGILITÁSBAN – 34. dia

Többször tapasztaljuk, hogy bár rengeteget hallani az agilitásról és sok szervezet igyekszik beépíteni a működésébe az agilis irányelveket a munkatársak vezetők mégsem tudják pontosan megragadni, hogy a szervezetükben mit jelent és hogyan van jelen az agilis működés.

Ezen szakadék áthidalására gyakorlatias tudásra, megragadható készségekre és mindennapi gyakorlatokra koncentráló fejlesztésekre van szükség.

Agilis működést támogató fejlesztéseink a kommunikáció, az együttműködés, a fejlesztő szemlélet, a szolgáló vezetés és a rugalmas munkafolyamatok aspektusából dolgozzák fel az agilitás témáit.



VEZETŐFEJLESZTÉS

Vezetői szerep

- Vezetői szerep és önismeret, vezetői énkép
- Motiváció 3.0 - önmotiváció és mások inspirálása
- Vezetői stressz-menedzsment és életvitel
- Csapat 2.0 - Hatékony csapatmenedzsment
- Állítsd az EQ-d a vezetői karizmád szolgálatába!
- A.C.T. as a Leader – megoldáskeresés
kihívásos vezetői helyzetekre – modellezés színészekkel
- Vezetői stílusok, felhatalmazó, bevonó vezetés



VEZETŐFEJLESZTÉS – VEZETŐI SZEREP

Vezetői szerep és önismeret, vezetői énkép

CÉL

Saját magunk ismeretének folyamatos mélyítése, elakadásaink és ösztönzőink tudatosítása, másokra gyakorolt hatásunk ismerete, önreflektív képességünk fejlesztése mind-mind ahhoz segít hozzá, hogy stabil, (ön)tudatos vezetőként kiszámítható jelenlétet biztosítsunk csapatunk, szervezetünk számára.

EREDMÉNYEK

- önreflexió fejlesztése, önazonos vezetői szerep kialakítása
- tudatos, kiegyensúlyozott, stabil vezetői jelenlét fejlesztése
- modern vezetői eszközök elsajátítása

EBBEN FEJLŐDSZ

Vezetői értékrendszer

Hiteles vezetői önarckép

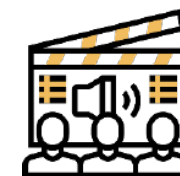
Vezetői stílusok alkalmazása

Önazonos vezetői működés kialakítása

Kihívásos vezetői helyzetek tudatos kezelése

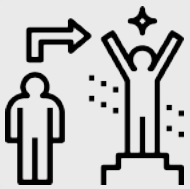
MÓDSZERTAN

- Vezetett egyéni és csoportos önreflexiók
- Páros, triád gyakorlatok, szituációk, visszajelzéssel
- Action learning – közös problémafeldolgozási módszertan
- A.C.T. – modellezés színészekkel



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel





VEZETŐFEJLESZTÉS – VEZETŐI SZEREP

Motiváció 3.0

önmotiváció és mások inspirálása

CÉL

Vezetőként ismert, hogy a motivált csapattagok egymást ösztönzik és mind egyénileg, mind csapat szinten hatékonyabb, eredményesebb munkára képesek. A tréning célja, hogy segítse a vezetőt a saját motivációs erőforrásainak építésében, hogy ezáltal tudatosan támogassa kollégáit egyéni és csapatos szinten egyaránt.

EREDMÉNYEK

- vezetői motivációs eszköztár bővítése és tudatos használata
- munkatársak motivációinak felismerése és egyéni kezelése
- konkrét (nehéz) motivációs helyzetek elemzése, kezelése

EBBEN FEJLŐDSZ

Motivátorok felismerése

Flow élmény megteremtése

Tudatos motivációs technikák használata

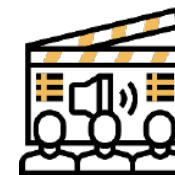
Motivációs bázis kiaknázása

Önmotivációs eszköztár építése

Inspiratív vezetés és bevonás

MÓDSZERTAN

- Konkrét csapatanalízis
- Saját élmény általi motivációs eszköztár bővítés
- Páros, triád gyakorlatok, nehéz motivációs helyzetek szimulálása
- Videóelemzés és filmes demonstráció
- A.C.T. – modellezés színészekkel
- Peer-to-peer tanulás, közös motivációs pontok keresése



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel





VEZETŐFEJLESZTÉS – VEZETŐI SZEREP

Vezetői stressz-menedzsment és életvitel

CÉL

Talán fel sem tűnik, hogy mennyi helyzetben van jelen a stressz. Vezetőként fontos tisztában lennünk a különböző stresszorok hatásával a munkánkra, a csapatunk működésére.

A képzés olyan eszközökkel dolgozik, melyek használata bevezethető mind egyéni, mind csapatos szintre, hogy vezetőként azonnali választ tudjunk adni a stresszhelyzetekre.

EREDMÉNYEK

- Tudatosabb stresszkezelés
- A jó stressz hasznosítása
- Változatos eszköztár a csapattagok támogatására
- Konkrét stresszhelyzetek kezelése, megoldása

EBBEN FEJLŐDSZ

Pozitív és negatív stresszorok azonosítása

Megelőzési technikák elsajátítása

Stresszlevezető eszközök

Kiegyensúlyozottabb munkavégzés

Akciókészségek a stressz kezelésére

MÓDSZERTAN

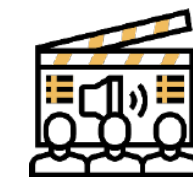
Action learning – közös problémafeldolgozási módszertan

Saját élményű tapasztalatszerzés a stressz hatásairól

Tudásmegosztó-önfejlesztő fórumok

Páros, triád gyakorlatok, stresszhelyzetek kezelése

A.C.T. – modellezés színészekkel



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel





VEZETŐFEJLESZTÉS – VEZETŐI SZEREP

Csapat 2.0 - Hatékony csapatmenedzsment

CÉL

A tréning fókuszában a csapat, a kooperáció és a csapatban betöltött különböző szerepek harmonikus együttműködése áll. Cél olyan eszközöket elsajátítani, melyek segítségével hatékonyabbá tehető a csapatmunka, eredményesebb az információáramlás. Foglalkozunk a vezetői személyiséggel és a konkrét vezetői helyzetekkel, eszközökkel is.

EREDMÉNYEK

- Vezetői eszköztár tudatos bővítése, alkalmazása
- Hatékonyabb csapatmenedzsment, adekvát vezetői válaszreakciók
- A csapat kohéziójának fenntartása hibrid munkamód esetén is

EBBEN FEJLŐDSZ

Csapat dinamikájának kezelése

Csapatösszetartás erősítése

Szinergia építése

Működésfejlesztési módok elsajátítása

Vezetői működésre való reflektálás

MÓDSZERTAN

Személyre szabott, reflektív gyakorlatok

Peer csoportos tapasztalatmegosztás

Konkrét csapatanalízis

Nehéz csapathelyzetek szimulálása, majd akcióterv készítés

Saját élmény és reflexió általi vezetői eszköztár bővítés

Best practice-ek megosztása





VEZETŐFEJLESZTÉS – VEZETŐI SZEREP

Állítsd az EQ-d a vezetői karizmád szolgálatába!

CÉL

Minden vezető életében fontos, hogy feltérképezze és megértse, hogyan tud érzelmi szinten jobban rezonálni a csapatával.

A tréning során 5 faktor mentén erősítjük a vezetői működést: akarat, lendület, kontroll, empátia, és emocionalitás mentén. Emellett foglalkoznak az önreflexió fejlesztésével, és azzal, hogyan irányítsák figyelmüket a munkatársak és a munkahelyi közösség jólétére, a csapat és a szervezet egészséges működésére.

EREDMÉNYEK

- Harmonikus munkavégzés a csapatban
- Személyre szabott támogatás a kollégák részére
- Nyitott, elfogadó, transzparens csapatlétkör
- Vezetői eszköztár bővülése

EBBEN FEJLŐDSZ

Érzelmi reakciók kezelése a csapatban

Adekvát érzelmi kompetenciák

Mások érzelmeinek felismerése

EQ eszköztár fejlesztése

Pozitív hatáskeltés

Bizalom építése a csapatban

MÓDSZERTAN

Személyre szabott, önreflektív gyakorlatok

Páros témafeldolgozások és gyakorlás

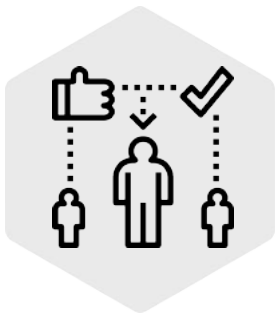
Peer csoportos tanulás, tapasztalatomegosztás

A.C.T. – modellezés színészekkel



*A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel*





VEZETŐFEJLESZTÉS – VEZETŐI SZEREP

A.C.T. as a Leader

megoldáskeresés kihívásos vezetői helyzetekre

CÉL

Vezetőként mindennapi feladat a nehéz helyzetek kezelése, a felelősségteljes döntéshozatal, a beosztottak vezetése. Gyakran jönnek olyan kérdések, elakadások, dilemmák, melyeket jó lenne biztonságos közegben feldolgozni, sőt, akár kipróbálni az éles helyzet előtt.

A képzés épp erre ad lehetőséget: konkrét vezetői helyzetek modellezése és feldolgozása történik improvizatív színészek bevonásával.

EREDMÉNYEK

- konkrét, személyes vezetői helyzetek kezelése, megoldása
- fejlesztendő készségek azonosítása
- visszajelzéseken keresztül a vezetői működés fejlesztése
- improvizáció, kreativitás fejlesztése

EBBEN FEJLŐDSZ

Vezetői kommunikáció fejlesztése

Különböző karakterek felismerése és kezelése

Vezetői spontaneitás

Nehéz vezetői helyzetek feldolgozása

Feszült helyzetek de-eszkalációja

MÓDSZERTAN

Színészi közreműködés a teljes tréningen

Szituációs gyakorlatok, konkrét vezetői helyzetek gyakorlása

Személyre szabott, reflektív gyakorlatok

Pszichodramatikus eszköztár

A tréning teljes programja egyénre és csapatra szabható





VEZETŐFEJLESZTÉS – VEZETŐI SZEREP

Vezetői stílusok, felhatalmazó, bevonó vezetés

CÉL

A hatékony vezető oly módon tudja megosztani hatalmát, hogy közben a csapatára támaszkodik. Az ötletelésbe, döntéshozatalba vonja be őket azáltal, hogy felelősséget ruház rájuk, felhatalmazza őket az önálló döntésre, felelősségvállalásra.

A tréning célja, hogy a felhatalmazó vezetői szemléletmód erősítésével segítse a csapatban lévő erőforrások felszabadítását, a sikeres csapatépítést és az önálló működést.

EREDMÉNYEK

- Vezetői kontroll helyett bizalomépítés és felhatalmazás Hatékonyabb csapatmunka
- Csapattagok elköteleződése a célok felé
- Konfliktus és stresszhelyzetek csökkenése

EBBEN FEJLŐDSZ

Csapatfelhatalmazás eszközei

Elköteleződés kialakítása

Hatékony delegálás

Egyensúly kontroll és felhatalmazás között

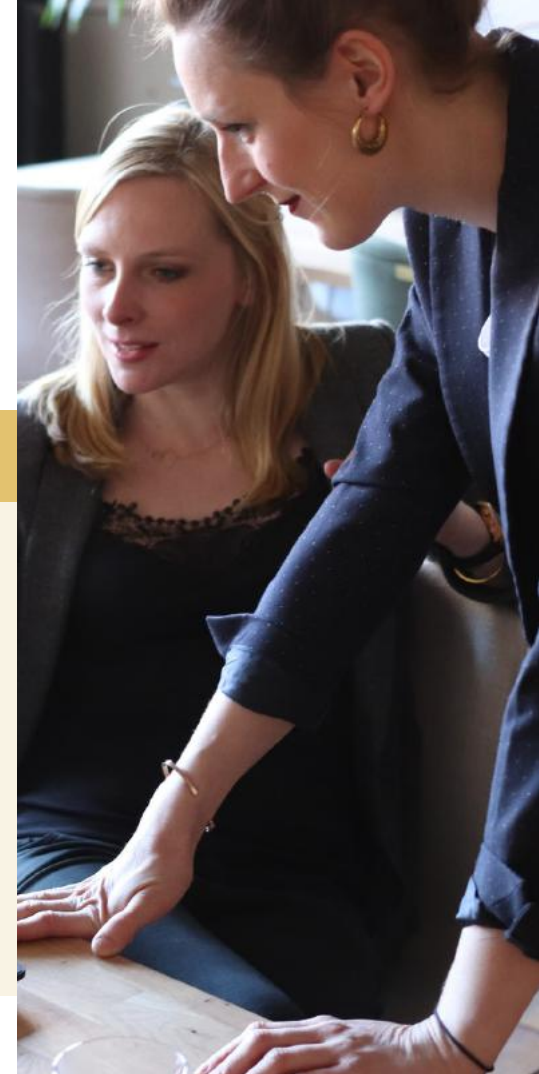
Munkatársak egyéni fejlesztése

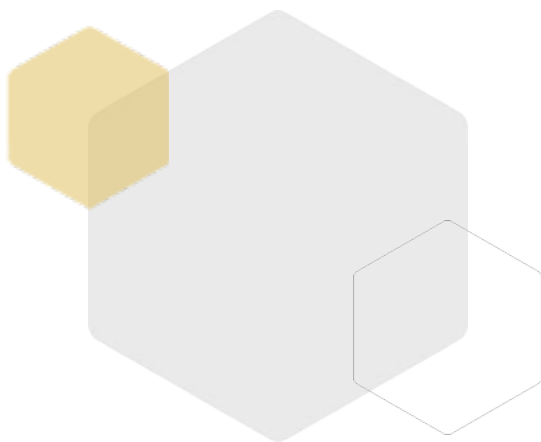
MÓDSZERTAN

- Saját helyzetek, tapasztalatomegosztás peer csoportokban
- A.C.T. – modellezés színészekkel, esetmegbeszélések, közös feldolgozás
- Csoportos gyűjtés, best practice-ek megosztása
- Páros, triád gyakorlatok, szituációk, visszajelzéssel



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel





VEZETŐFEJLESZTÉS

Vezetői eszköztár



- Vezetői kommunikáció és konfliktuskezelés
- Delegálás, munkaszervezés, időgazdálkodás
- Megerősítés alapú visszajelzés
- Teljesítménymenedzsment és motiváció
- Eredményes tudásmenedzsment és mentoring technikák
- Hatékony meeting moderáció
- Megoldáskeresés problémás helyzetekre és döntéshozatal
- Interjútechnika
- Vezetői coaching és mentoring technikák
- Változás- és krízismenedzsment



VEZETŐFEJLESZTÉS – VEZETŐI ESZKÖZTÁR

Vezetői kommunikáció és konfliktuskezelés

CÉL

A vezetői magabiztosság, határozottság és hitelesség elsősorban a kommunikáción keresztül érvényesül, tehát ennek fejlesztése, tudatosabb működtetése a betöltött szerepkör erősítésének eszköze. A képzés során nemcsak az asszertív kommunikációs eszköztár bővítése áll fókuszban, hanem annak gyakorlása olyan konkrét vezetői helyzetekben, melyekkel a résztvevők nap mint nap találkozhatnak.

EREDMÉNYEK

- Hatékony és konstruktív vezetői kommunikáció tudatos alkalmazása
- Asszertív kommunikációs eszköztár bővítése
- Konfliktuskezelési módszerek széleskörű alkalmazása

EBBEN FEJLŐDSZ

Asszertív kommunikációs eszköztár

Határozottvezetői kiállás

Hitelesség és magabiztosság

Rejtett szándékok felismerése

Konfliktuskezelési stílusok és mozgatórugóik

Nyertes-nyertes helyzetek létrehozása

MÓDSZERTAN

Öndiagnózis

Kommunikációs helyzetek elemzése

Páros, triád gyakorlatok

Szituációs gyakorlatok, visszajelzéssel

Sajátélmény általi kommunikációs eszköztár bővítése

A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése



A.C.T. MÓDSZERTANNAL

Helyzetgyakorlatok színészekkel





VEZETŐFEJLESZTÉS – VEZETŐI ESZKÖZTÁR

Delegálás, munkaszervezés, időgazdálkodás

CÉL

A figyelem és a feladatok idő- és energiatudatos, hatékony szervezése nem csak a vezető saját szerepének eredményességét növeli, de jó példát mutat a csapatának és ezen keresztül akár a teljes szervezetnek is.

A képzés során ennek elérése érdekében érintjük a hatékony delegálást, a napi energiaszint változásának és figyelembevételének fontosságát, az energia hatékony felhasználásának és a feltöltődésnek a legjobb módszereit.

EREDMÉNYEK

- Kiegyensúlyozottabb vezetői jelenlét
- Hatékonyabb időgazdálkodás mind a vezető, mind csapata szintjén
- Priorizálási készségek fejlődése
- Példaértékű munka-magánélet egyensúly

EBBEN FEJLŐDSZ

Idő- és energiamenedzsment készségek

Egyéni és csapatszintű priorizálás

Delegálási készségek

Munka-magánélet egyensúly megteremtése

Leghatékonyabb napi időszakok kiaknázása

Egyenletesebb energiaszint, energiák újratöltése

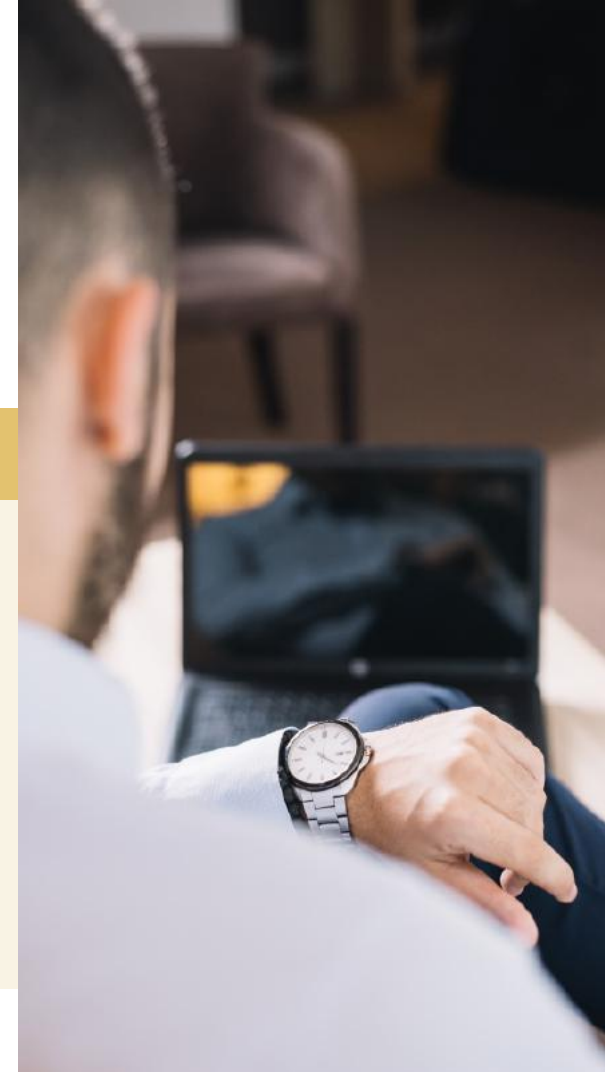
MÓDSZERTAN

- Öndiagnózis – erősségek és fejlesztendő területek meghatározása
- Esettanulmányok közös feldolgozása
- Saját élmény: feltöltődést, energizálást nyújtó gyakorlatok
- Életvezetési módszerek, eszközök
- Best practice-ek megosztása
- Egyéni akcióterv kidolgozása



E-LEARNING TANANYAG IS ELÉRHETŐ

Vezetői időgazdálkodás témában





VEZETŐFEJLESZTÉS – VEZETŐI ESZKÖZTÁR

Megerősítés alapú visszajelzés

CÉL

Vezetőként rendkívül fontos és felelősségteljes feladat a visszajelző beszélgetések megvalósítása. Ezek akkor lehetnek a legsikeresebbek és akkor eredményeznek tartós fejlődést, ha konstruktív módon, a megfelelő kommunikációs eszköztár birtokában tesszük. Tréningünk abban nyújt támogatást, hogy saját élményeken, élő helyzeteken keresztül ismerjék meg a vezetők a megerősítés alapú visszajelzés előnyeit, annak jelentőségét munkatársaik fejlesztésben.

EREDMÉNYEK

- A visszajelzés adásra és fogadásra való érzékenyebb működés
- Fejlesztő típusú visszajelzések elsajátítása
- Visszajelzést támogató kommunikációs eszközök elsajátítása (pl. kérdezőtechnika, aktív figyelem, megértés ellenőrzése)

EBBEN FEJLŐDSZ

Visszajelzés adásának lépései

Konstruktív visszajelzésadás

Bizalmi légkör kialakítása

Hatékony kérdezés és aktív hallgatás

Visszajelzés fogadása

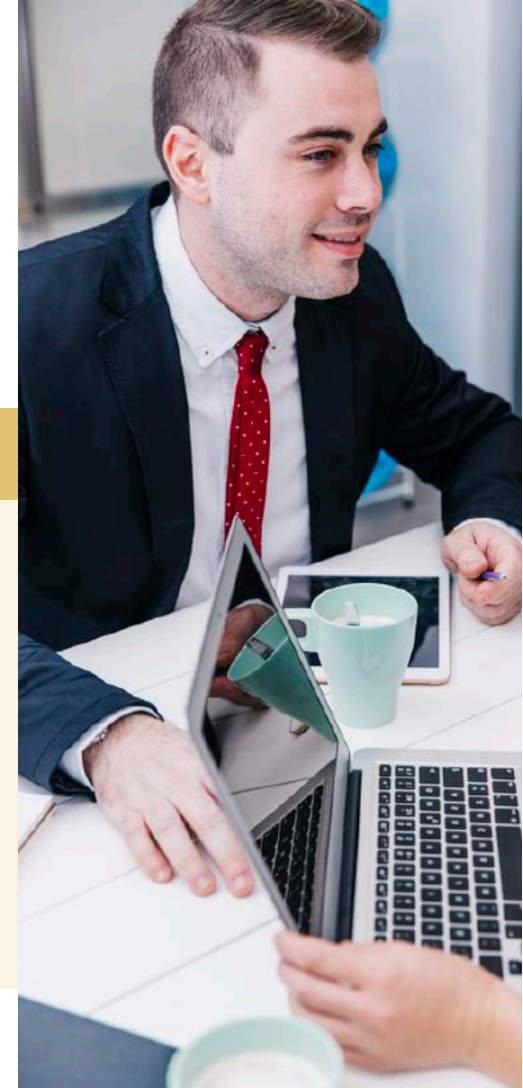
Visszajelzés kultúra támogatása

MÓDSZERTAN

- Interaktív tréning gyakorlatok
- Páros és triád gyakorlatok
- A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése
- Csoportos best practice-megosztás



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
*Helyzetgyakorlatok
színészekkel*





VEZETŐFEJLESZTÉS – VEZETŐI ESZKÖZTÁR

Teljesítménymenedzsment és motiváció

CÉL

A vezetői eszköztár nélkülözhetetlen eleme a hatékony teljesítménymenedzsment működtetése, mely egyben a munkatársak motiválásának eszköze.

E tréning a teljesítménymenedzsment professzionális támogatásában segíti a vezetőket, serkentve a folyamatos vezetői visszajelzések adását, megerősítve a vezetőket a hatékonyabb teljesítményértékelő, célkitűző beszélgetések vezetésében, ezáltal fokozva az egyéni- és csapatszintű teljesítményt.

EREDMÉNYEK

- A teljesítményben betöltött vezetői szerep megértése és megerősödése
- A teljesítménymenedzsment vezetői eszköztárának bővülése
- Fejlesztő fókuszú értékelő beszélgetések meghonosítása

EBBEN FEJLŐDSZ

Célkitűzés a csapat és a munkatársak számára

Teljesítmény nyomon követése

Teljesítményértékelő beszélgetések

Munkatársak motiválása a megfelelő célok által

Releváns vezetői kommunikációs eszközök

Konstruktív visszajelzés

MÓDSZERTAN

Saját élmény és reflexió általi vezetői eszköztár bővítés

Esettanulmányok közös feldolgozása

Páros és triád gyakorlatok, best practice-ek megosztása

Nehéz helyzetek szimulálása, visszajelzéssel

A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése



*A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel*





VEZETŐFEJLESZTÉS – VEZETŐI ESZKÖZTÁR

Eredményes tudásmenedzsment és mentoring technikák

CÉL

Nemcsak a vezetői utánpótlás, illetve a tehetségmenedzsment fontos támogató rendszere a tudásmenedzsment és a mentoring program, hanem a munkatársak hatékony beillesztésének, valamint hosszú távú megtartásának is nélkülözhetetlen eszköze. A tudás eredményes átadásához fontos tudatosítani a folyamat lépéseit és módszerét. Ezen kívül a vezető feladatai közé tartozik a tudásátadó csapatkultúra kialakítása és a csapattagok ösztönzése tudásuk megosztására.

EREDMÉNYEK

- Tanulási stílusok és tudáscsatornák beazonosítása, ehhez illeszkedő eszközök megismerése
- A mentori szerep és felelősség tudatosítása
- A mentorálás aktív gyakorlása, a fejlesztő tevékenység sikeres megvalósítására való felkészülés

EBBEN FEJLŐDSZ

Tudásmenedzsmentben betöltött szerep és felelősség

Mentoring technikák

Hatékony tudásátadás

Mentori kommunikációs eszköztár

Munkatársak hatékony fejlesztése

Tudásmegosztó kultúra támogatása

MÓDSZERTAN

Öndiagnózis – saját tanulási stílus megismerése

Saját élmény és reflexió általi mentori eszköztár bővítés

Kiscsoportos gyűjtés

Interaktív tréning gyakorlatok

Mentorálás gyakorlása szerepjátékok segítségével





VEZETŐFEJLESZTÉS – VEZETŐI ESZKÖZTÁR

Hatékony meeting moderáció

CÉL

A vezetői munkában jelentős szerep jut a megbeszéléseknek, ezért elengedhetetlen a hatékony megbeszélésvezetés és meetingszervezés technikájának elsajátítása. A tréningen a meetingre való felkészüléstől, annak tudatos moderációján és a csoport hatékony kezelésén keresztül, egészen a megbeszélések utókövetéséig kísérik a vezetőket a produktivitást növelő technikákkal.

EREDMÉNYEK

- Produktívabb megbeszélések
- A problémaelemző és megoldásközpontú megbeszélések vezetési technikáinak elsajátítása
- Váratlan vagy vitás helyzetek, nehéz résztvevők, kényes kérdések kezelési technikáiban szerzett magabiztosság

EBBEN FEJLŐDSZ

Célzott megbeszélésvezetési eszköztár

Nehéz résztvevők kezelése

Résztvevők bevonása

A csoport kézben tartása

Váratlan helyzetekre adott adekvát reakciók

Tudatos meeting előkészítés és utókövetés

MÓDSZERTAN

Testreszabott, a szervezet megbeszéléseinek sajátosságait tükröző szimuláció

Csoportos best practice-megosztás

Saját helyzetek elemzése szimulációs gyakorlatokon keresztül

Nehéz meeting helyzetek megoldásának gyakorlása





VEZETŐFEJLESZTÉS – VEZETŐI ESZKÖZTÁR

Megoldáskeresés problémás helyzetekre és döntéshozatal

CÉL

A képzés fókuszában a vezetői, valamint az üzleti problémák kezelési technikáinak, valamint a hatékony döntéshozás módszereinek megismerése és elsajátítása áll. A célok között szerepel tudatosítani az esetlegesen felmerülő döntési dilemmák elemeit, a döntéshozatali technikákat, valamint további cél különböző döntési helyzetek modellezése, a problémamegoldás és a döntéshozatal pszichológiájába való betekintés.

EREDMÉNYEK

- A döntési helyzetek felismerése és hatékony kezelése
- Döntéshozatali eljárások tudatos alkalmazása
- Eredményesebb döntési stratégiák alkalmazása
- Megoldásorientáció erősödése

EBBEN FEJLŐDSZ

Problémamegoldási technikák

Döntéshozatali módszertanok

Döntési helyzetek befolyásolása

Megoldásorientált attitűd

Saját kontroll érzése és kiaknázása

Vezetői magabiztosság a döntésekben

MÓDSZERTAN

Interaktív tréning gyakorlatok

Esettanulmányok közös feldolgozása

Best practice-ek megosztása

Saját élmény és reflexió általi készségfejlesztés

Döntéshozatali szimuláció





VEZETŐFEJLESZTÉS – VEZETŐI ESZKÖZTÁR

Interjútechnika

CÉL

Vezetőként könnyen szembesülhetünk azzal a helyzettel, hogy egy új kolléga felvétele és kiválasztása ránk hárul. A leendő munkatársakkal az interjúk során általában csak egy órára találkozunk, így érdemes ezt az időt minél jobban kihasználni.

A tréning a hatékony interjútechnika elemeit veszi sorra, hogy egy magabiztosan felépített interjúval valós benyomást szerezhessünk a jelöltekről, és megfelelő döntést hozzassunk arról, kit veszünk fel kollégának.

EREDMÉNYEK

- Az interjúkra történő munkakör-specifikus felkészülés
- Az interjú során nagy mennyiségű, hasznos információ megszerzésének készsége
- Fejlődés az interjút követő döntéshozatalban

EBBEN FEJLŐDSZ

Interjúkra történő felkészülés

Hatékony kérdezéstechnika

Aktív figyelem a jelöltre fókuszálva

Nehéz interjúhelyzetek kezelése

Jelöltek reális értékelése

Magabiztosabb döntéshozás

MÓDSZERTAN

Saját élmény és reflexió általi készségfejlesztés

Interjú szimuláció, gyakorlati beépítés

Egyénre szabott felkészítés

A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel





VEZETŐFEJLESZTÉS – VEZETŐI ESZKÖZTÁR

Vezetői coaching és mentoring technikák

CÉL

A vezetői szerep része a munkatársak fejlődésének támogatása. A fejlesztés során középpontban áll a támogató, fejlesztő eszköztár tágitása, melyekhez konkrét vezetői és coaching eszközöket kapnak a résztvevők: a coaching beszélgetés felépítése, hatásos kérdéstechnika, tanulási ciklusok megismerése, a motiválás hard és soft eszközei – csak néhány példa az eszköztár sokszínű összetételéből.

A vezetők személyre szabott megoldásokkal tudják támogatni a munkatársak fejlődését, hosszútávú perspektívát adnak a kollégáknak, akik így elkötelezettebbé válnak a személyes és szakmai céljaik elérésében.

EREDMÉNYEK

- A munkatársak tudatos fejlesztése
- Hatékonyabb utódlás- és tehetségmenedzsment
- Coaching és mentoring technikák tudatos vezetői alkalmazása

EBBEN FEJLŐDSZ

Coaching szemlélet vezetőként
Mentoring technikák

Fejlesztő attitűd a munkatársak iránt

Támogató visszajelzés adása

Hatékony kérdezés coaching szemlélettel

Tehetségmenedzsment a csapatban

MÓDSZERTAN

Saját coaching élmény

Coaching, mentoring gyakorlása szerepjátékok segítségével

Szituációs gyakorlatok visszajelzéssel

Mentoring technikák: shadow módszer, kísérletek

Best practice-ek megosztása





VEZETŐFEJLESZTÉS – VEZETŐI ESZKÖZTÁR

Változás- és krízismenedzsment

CÉL

Számos vezető életében a változás már maga az állandóság, hiszen a gazdasági, politikai és szervezeti környezet nap mint nap, folyamatosan átalakul.

A képzés a változások dinamikájával, a lehetséges változáskezelési stratégiákkal, a tudatos tervezéssel, a hatékony, változással kapcsolatos kommunikációval, a krízisek lehetséges feloldásával és a mindezekben betöltött vezetői szereppel foglalkozik.

EREDMÉNYEK

- Tudatos változáskezelés lépéseinek elsajátítása
- Változásvezetési kockázatok tudatosabb kezelése
- Változásvezetési nehézségek és krízisek esetén alkalmazható eszköztár bővítése
- Hatékonyabb kríziskommunikáció

EBBEN FEJLŐDSZ

Tudatos változáskezelés
Kockázatok feltárása

Munkatársak támogatása krízishelyzetben
Személyes vezetői stabilitás

Ellenállás kezelése a változások kapcsán
Kríziskommunikáció

MÓDSZERTAN

Esetmegoldás: válsághelyzet kezelésének lépései

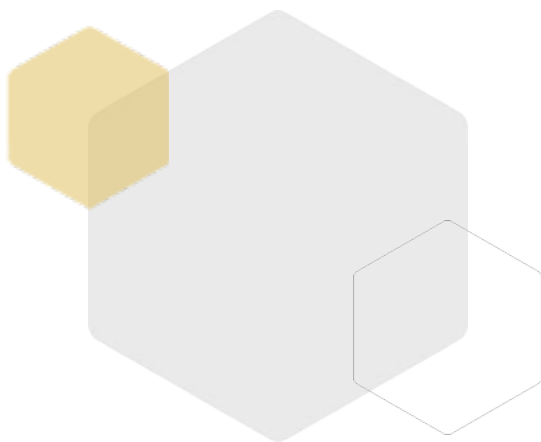
Saját élményű helyzetgyakorlat

Best practice-ek megosztása

Nehéz helyzetek szimulálása

Szituációs gyakorlatok a kríziskommunikáció kapcsán, visszajelzéssel





VEZETŐFEJLESZTÉS

Online működés

- Virtuális/hibrid csapatok vezetése
- A vezetői kontroll és a bizalom megtartása online térben
- Támogató csapatműködés fenntartása nyomás alatt
- Onboarding és mentorálás a virtuális térben
- Csapatfejlesztés a team rejtett kapcsolati hálóján alapján
- Narrative changing - Válts nézőpontot!
- Emberi kapcsolatok építése a technológia árnyékában
- Work-life balance – vezetői energiamenedzsment



VEZETŐFEJLESZTÉS - ONLINE MŰKÖDÉS TÁMOGATÁSA

Virtuális/hibrid csapatok vezetése

CÉL

A tréning során annak tudatosításával dolgozunk, hogy hogyan változik meg a vezetői szerep, feladatok és figyelmi fókuszok az online vagy hibrid működésű csapatvezetésbe.

A tréning célja, hogy gyors, hatékony, fókuszált virtuális munkára és innovatív megoldások megtalálására ösztönözze a résztvevő vezetőket.

A virtuális csapatműködés és működtetés 4 siker-tényezőjét dolgozzuk fel a tréning során: hogyan van a csapatunk a **kommunikáció, kapcsolattartás, koordináció és kohézió** témakörével, és megtanulják azt, hogyan vihetik sikerre a csapatműködést mind a négy területen.

EREDMÉNYEK

- Hatékony virtuális vezetői kommunikáció
- Optimalizált feladatmenedzsment és koordináció
- Tudatos, virtuális/hibrid keretekre szabott módszerek használata
- Magas szintű csapatkohézió

EBBEN FEJLŐDSZ

Csapatanalízis

Egyéni támogatás

Virtuális csapatkommunikáció

Távmunka keretek kialakítása

Csapatkohézió és együttműködés elősegítése

Feladatmenedzsment

MÓDSZERTAN

- Tréneri prezentáció: virtualitás vs. személyes kapcsolódás különbségei
- Kiscsoportos és plenáris gondolkodások
- Interaktív feladatok és önreflexió
- Sajátélmény általi helyzetek tudatosítása



**E-LEARNING TANANYAG IS
ELÉRHETŐ**
Home Office e-learning elérhető



VEZETŐFEJLESZTÉS - ONLINE MŰKÖDÉS TÁMOGATÁSA

A vezetői kontroll és a bizalom megtartása online térben

CÉL

A virtuális térben megváltoznak a kapcsolattartási, együttműködési, információmegosztási szokások és mintázatok.

A tréning célja, hogy a vezetők a megváltozott közegben is képesek legyenek bizalomra helyezett attitűddel vezetni csapataikat, felhatalmazni őket az önálló munkavégzés és döntéshozás lehetőségével. Ehhez szükséges az alapvető bizalmi légkör megteremtése és az egyensúly megtalálása a teljes kontroll és a teljes szabadság között; hogy biztonságot nyújtó és támogató közeget tudjanak teremteni munkatársaiknak, miközben megmarad az eredményesség és hatékonyság.

EREDMÉNYEK

- Vezetési stílusok: határok a kontroll és demokrácia között
- Egyensúly kialakítása a kontroll és a felhatalmazás között
- Tudatosabb online csapatvezetés: Mire van szükségem a csapatomtól? Ezt hogyan érem el? Mivel tudom őket támogatni ebben a folyamatban?

EBBEN FEJLŐDSZ

Bizalmi légkör megteremtése

Virtualitásban rejlő kihívások feltérképezése és elfogadása

Szolgáló vezetői értékek beépítése

Bizalmon alapuló felhatalmazás

Kontroll optimalizálása

Támogató vezetői attitűd

MÓDSZERTAN

- A.C.T. módszertan: felhatalmazásban rejlő kihívásos helyzetek gyakorlása improvizációs színészekkel
- Közös tudásmegosztás
- Action Learning: közös problémafeldolgozási módszertan
- Kiscsoportos és plenáris gondolkodások



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel





VEZETŐFEJLESZTÉS - ONLINE MŰKÖDÉS TÁMOGATÁSA

Támogató csapatműködés fenntartása nyomás alatt

CÉL

Egy csoport működéséből organikusan adódik pozitív és negatív stressz. A cél az előbbi serkentése, és az utóbbi megelőzése vagy kezelése és káros következményeinek csökkentése. A coaching szemléletű stresszkezelés eszközeinek segítségével a vezetők hatékonyan kezelhetik a stresszből adódó nehézségeket, amelyek a mindennapokban, gátolják a csapat hatékony és partneri együttműködését. A tréning célja, hogy a tanult módszerek segítségével a csapattagok egymást támogatva kiegyensúlyozottabb együttműködést érhessenek el.

EREDMÉNYEK

- Nehéz helyzetek, és azok a hatékonyságra, együttműködésre gyakorolt hatásainak felismerése
- A jó stressz hasznosítása a mindennapokban
- Egyedi esetek feldolgozása: csapatot érintő negatív stresszhelyzetek kezelése, hosszútávú megelőzése

EBBEN FEJLŐDSZ

Kiegyensúlyozott munkavégzés

Akciókészségek stressz kezelésére

Egymás támogatása

Stresszorok azonosítása: a pozitív stressz előnyeinek kihasználása

Csapatkohézió erősítése

MÓDSZERTAN

- Saját élményű tapasztalatszerzés a stressz hatásairól
- Action Learning – közös problémafeldolgozási módszertan
- Tudásmegosztó-önfejlesztő fórumok
- Páros, triád interaktív gyakorlatok, stresszhelyzetek kezelése
- Best practice-ek megosztása: kinek mi vált be a megküzdéshez?





VEZETŐFEJLESZTÉS - ONLINE MŰKÖDÉS TÁMOGATÁSA

Onboarding és mentorálás a virtuális térben

CÉL

Az online térben nagy odafigyelést igényel egy új kolléga integrálása a csapatba. A folyamat támogatására a vezetőknek olyan könnyen elsajátítható technikákat mutatunk, amivel élményszerűvé és sikeressé tudják tenni az új csatlakozó kolléga szervezetbe való illeszkedését. Az onboarding folyamat további része a kapcsolatépítés és utánkövetés, melyhez nagyszerű fejlesztő eszközöket adnak a virtuális keretekre szabott mentoring technikák.

EREDMÉNYEK

- Mentori technikák elsajátítása
- Virtuális onboarding folyamatmenedzsment
- Online tudáscsatornák megismerése és follow-up a virtuális térben
- Eszközök és módszerek a beilleszkedés támogatására

EBBEN FEJLŐDSZ

Tudáscsatornák ismerete

Kérdezéstechnika

Felelősségi körök az onboarding során

Virtuális mentoring technikák

Onboarding folyamatmenedzsment online

Tehetségmenedzsment

MÓDSZERTAN

- Sajátélmény és reflexió - kinek milyen volt a saját onboardingja?
- Egyéni feladatok, csoportos megosztások
- Mentoring technikák: árnyékmódszer, kísérletek
- Mentoring gyakorlása szerepjátékok segítségével
- Best practice-k megosztása - tanuljunk egymástól!





VEZETŐFEJLESZTÉS - ONLINE MŰKÖDÉS TÁMOGATÁSA

Csapatfejlesztés a team rejtett kapcsolati hálója alapján

CÉL

A tréning célja a csapatok mélyebb megismerése, a kapcsolódások felismerése, amihez eszközként szolgál a hálózatkutatás. A felmérés eredményeire támaszkodva olyan, a hétköznapiakban nehezen érzékelhető összefüggéseket, csoportszerepeket tár-hatunk fel, amelyek ismerete megkönnyíti a vezetők stratégiai működését. Átláthatóvá válnak a kihívások, folyamatok, amik ismerete jó alapjául szolgál a csapat kapcsolatrendszerének és működésének fejlesztése.

EREDMÉNYEK

- Nyertes-nyertes csapathelyzet kialakítása: egyéni és csoportos igények felismerése és összehangolása
- Csapatkohézió erősödése a transzparencia és a bizalom által
- A konkrét, feltárt kapcsolódásokra, kihívásokra hangolt fejlesztés

EBBEN FEJLŐDSZ

Együttműködési mintázatok feltérképezése

Csapat szerepek beazonosítása

Tudásmegosztás irányai

Csapat behatóbb megismerése

A csapat legfontosabb kihívásainak láthatóvá tétele

Helikopter szemlélet a csapatvezetésben

MÓDSZERTAN

- CX-Ray Team Hálózatkutatás felmérés és közös kiértékelése
- Az eredmények értelmezése a csapattal - workshop
- Interaktív tréning a csapatműködés fejlesztésére
- Anonim véleménymegosztás Mentiméterrel
- Action learning – közös problémafeldolgozási módszertan





VEZETŐFEJLESZTÉS - ONLINE MŰKÖDÉS TÁMOGATÁSA

Narrative changing - Válts nézőpontot!

CÉL

A tréning célja, hogy a vezetők képessé váljanak használni a nézőpontváltás eszközét a problémamegoldás során. A kihívást jelentő helyzetek elemzésekor képesek legyenek minél több nézőpontot alkalmazva körüljárni és megoldásokat kereső attitűddel elemezni azokat. A vezető a tréning során felismeri, hogyan hat a narratíva megváltoztatása a karrierünkre, a csapat együttműködésére, a szervezeti kultúrára és a szervezet működésének komplex rendszerére.

EREDMÉNYEK

- Nehéz helyzetek átkeretezése
- Nézőpontváltási stratégiák elsajátítása a sikeres átlendülésre
- Fixed Mindset vs. Growth Mindset különbségeinek és hatásuknak felismerése
- Tudatos, kreatív problémamegoldás

EBBEN FEJLŐDSZ

Nehéz helyzetek azonosítása
Önreflexió

Gondolati torzítások felismerése

Átkeretezést segítő gyakorlatok

A változások pozitív hatásainak kihasználása

Kreatív problémamegoldási technikák

MÓDSZERTAN

- Öndiagnózis – A fejlődő vagy rögzült személelmód jellemző rám?
- Action Learning : a résztvevők nézőpontváltással kapcsolatos saját helyzeteinek feldolgozása speciális team coaching módszertannal
- Sajátélmény általi helyzetek tudatosítása esetmegbeszélések során
- Interaktív gyakorlatok és reflexiók
- Kiscsoportos és plenáris gondolkodások





VEZETŐFEJLESZTÉS - ONLINE MŰKÖDÉS TÁMOGATÁSA

Emberi kapcsolatok építése a technológia árnyékában

CÉL

A tréning célja, hogy a vezetők képesek legyenek a szervezetben működő virtuális kapcsolat-tartást támogató csatornákat úgy használni, hogy azok ne gátolják, hanem hatékonyá tegyék a csapat szakmai munkát és a csapatként való együttműködést.

A képzés célja segíteni a vezetőket, hogy csapattagjaikhoz az online térben is jól tudjanak kapcsolódni, és képesek legyenek fenntartani a csapatkohéziót. A fejlesztést követően ki tudják választani az egyes személyiség típusoknak leginkább megfelelő kommunikációs módokat, képesek lesznek a motivációt megtartani a virtuális térben is.

EREDMÉNYEK

- Személyiségtípusok megismerése és kezelése az online térben is
- Hatékonyságot segítő online eszközök & technikák
- Virtuális működés kereteinek kidolgozása a csapattal

EBBEN FEJLŐDSZ

Kommunikációs csatornák magabiztos ismerete

Személyre szabott egyéni támogatás

Virtuális csapatkommunikáció

Együttműködési keretek kialakítása

Csapatkohézió elősegítése

Motiváció az online térben

MÓDSZERTAN

- Közös tudásmegosztás: kommunikációs csatornák, a virtualitásban rejlő lehetőségek
- Tréneri prezentáció - D.I.S.C. modell – milyen viselkedéstípusba tartozó csapattagokkal dolgozom, hogyan érdemes velük kommunikálni?
- Peermunka - a fejlesztési folyamat egészen áthúzódó tanuló triádok közös munkája
- Csoportos brainstorming





VEZETŐFEJLESZTÉS - ONLINE MŰKÖDÉS TÁMOGATÁSA

Work-life balance – vezetői energiamenedzsment

CÉL

Fontos, hogy harmóniát teremtsünk a munka és a magánélet között, hiszen ekkor tudunk a leghatékonyabban működni a mindennapokban. A tréning résztvevő vezetők, akik felelősségvállalása a pozíciójukból adódóan magasabb, több energiát fektetnek a vállalat építésébe. Ezért fontos, hogy érzékenyítsük őket a téma fontosságára és olyan eszközöket adjunk, melyekkel elérhetővé válik a munka és magánélet közötti egyensúly megteremtése, ami hosszútávon garantálja a magas teljesítményt és mentális jóllétet.

EREDMÉNYEK

- kiegyensúlyozott vezetői jelenlét
- hatékonyabb időgazdálkodás, prioritizálás
- példaértékű munka-magánélet egyensúly

EBBEN FEJLŐDSZ

Személyes jóllét jelentőségének tudatosítása

Idő- és feladatkezelési technikák

Érezhető hatékonyságnövekedés

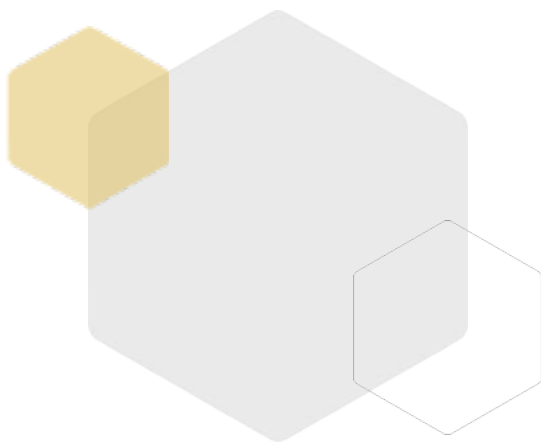
Egyensúlyteremtés személyes és szakmai téren

Feltöltődési lehetőség megtalálása munka közben

MÓDSZERTAN

- Öndiagnózis - Mennyi idő jut a feltöltődésre?
- Saját élmény: feltöltődést, energizálást nyújtó gyakorlatok
- Életvezetési módszerek, eszközök
- Best practice-ek megosztása





VEZETŐFEJLESZTÉS

Vezetői szerep az agilitásban

- Servant Leadership a gyakorlatban
- Coaching szemléletű fejlesztő vezető
- Felhatalmazó vezetés – építs a csapatra!
- Vezetői kommunikáció és konfliktuskezelés agilis csapatokban
- Újratervezés – vitorlázás a változás hullámain
- Reziliencia – nehéz helyzetekben is rugalmasan
- Growth Mindset – problémából kihívás



VEZETŐI SZEREP AZ AGILITÁSBAN

Servant Leadership a gyakorlatban

CÉL

Az agilis keretek között a hagyományostól eltérő, kevésbé hierarchikus vezetői attitűdre van szükség. A tréning ennek megfelelően a szolgáló vezetés alapjaival foglalkozik, fő témákként érintve többek között a bizalom, a fejlesztő vezetés, valamint a döntéshozatal témaköreit. Fókuszban a szolgáló vezetés értékeinek feldolgozása áll, melyek összhangban állnak a 21. századi vezető által képviselt értékekkel. Cél, hogy a résztvevők tisztán lássák a vezetői felelősségüket, valamint fejlődjön a szolgáló vezetéshez szükséges eszköztáruk.

EREDMÉNYEK

- Szolgáló vezetői gondolkodásmód elsajátítása
- Saját vezetői szerep áthangolása a servant leader értékek mentén
- 21. századi vezetői attitűd képviselete

EBBEN FEJLŐDSZ

Agilis vezetői attitűd erősítése
Vezetői felelősségvállalás
Bizalomépítés alapjai
Aktív fejlesztői szemlélet

Hitelesség megteremtése

Döntéshozás, felhatalmazás

MÓDSZERTAN

- Közös tudásmegosztás: egy azonos iparágból érkező agilis coach/agilis tapasztalattal rendelkező vezető megosztja saját tapasztalatait a résztvevőkkel
- Peer shadowing: a résztvevők megfigyelik egymást a hétköznapi munkában és közös beszélgetéssel értékelik ki a tapasztaltakat,
- A.C.T. módszertan: kihívásos vezetői helyzetek megjelenítése improvizatív színész bevonásával



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel



VEZETŐI SZEREP AZ AGILITÁSBAN

Coaching szemléletű fejlesztő vezető

CÉL

Agilis működésben elengedhetetlen vezetői érték a fejlesztő vezetés. Ebben lehetnek segítségére a vezetőnek a coaching szemlélet és a coaching eszközök, melyek alkalmazásával a problémamegoldás új szintre léphet, a csapat bevonása által. A tréning szakmai vezetőknek és mentoroknak is hasznos ismereteket nyújt. A tréning fókusza a helyzetfüggőségre való érzékenyítésen és az ehhez alkalmazható coaching eszközök kipróbálásán és elsajátításán van.

EREDMÉNYEK

- Érzékenyítés: másik emberre gyakorolt hatásom felismerése
- Támogató, fejlesztői vezetői jelenlét a mindennapokban
- Coaching szemléletű problémamegoldás

EBBEN FEJLŐDSZ

Fejlesztői attitűd

Bizalomépítés

Megoldásorientáció coaching keretek között

Fejlesztési pontok felismerése

Empátia, aktív figyelem

Coaching típusú beszélgetések

MÓDSZERTAN

- Tréneri prezentáció: coaching irányzatok és szemléletek
- D.I.S.C. modell – hogyan tudjuk elmozdítani a megoldás felé a különböző viselkedési típusú embereket?
- Peermunka - a fejlesztési folyamat egészen áthúzódó tanuló triádok közös munkája
- A.C.T. módszertan: coaching típusú beszélgetések, gyakorlása színészekkel



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel



VEZETŐI SZEREP AZ AGILITÁSBAN

Felhatalmazó vezetés – építs a csapatedra!

CÉL

Az agilisan működő csapatok egyik fő alapelve a bevonás és a felhatalmazás. A hatékony vezető a csapatára támaszkodva tudja megosztani hatalmát: bevonja őket az ötletelésbe, folyamatokba azáltal, hogy felhatalmazza őket az önálló döntésre, felelősségvállalásra. A felhatalmazó vezető a csapatban levő erőforrások felszabadítása révén tud sikeres csapatot építeni és támaszkodni rájuk.

EREDMÉNYEK

- egyensúly kialakítása a kontroll és a felhatalmazás között
- motiválás a felhatalmazás erejével
- csapaton belüli erőforrás egyensúly megteremtése
- egyéni felelősségvállalás erősödése

EBBEN FEJLŐDSZ

Bizalmon alapuló felhatalmazás Tehetségmenedzsment

Mit vár el a csapat? & Mit tudsz nyújtani vezetőként?

Felelősségi körök újraosztása

Egyénekben rejlő lehetőségek felismerése

MÓDSZERTAN

- A.C.T. módszertan: felhatalmazásban rejlő kihívásos helyzetek gyakorlása improvizációs színészekkel
- Közös tudásmegosztás
- Action Learning: közös problémafeldolgozási módszertan
- Kiscsoportos és plenáris gondolkodások



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel





VEZETŐI SZEREP AZ AGILITÁSBAN

Vezetői kommunikáció és konfliktuskezelés agilis csapatokban

CÉL

A módszertani sajátosságok miatt a kommunikáció és konfliktusok dinamikája is más az agilis csapatokban – így részben más megközelítést, kezelést is igényel. A vezetői működés fontos része az figyelem a munkatársai és a munkahelyi közösség jóllétére, a csapat és a szervezet egészséges működésére.

EREDMÉNYEK

- Kommunikációs mintázatok azonosítása csapaton belül
- Hatékony konfliktusmenedzsment stratégiák megtanulása agilis módszertanba ágyazva
- asszertív kommunikációs eszköztár bővítése

EBBEN FEJLŐDSZ

Konstruktív kommunikáció

Újszerű konfliktuskezelési módszerek

Hierarchia nélküli kommunikáció

Asszertív kommunikáció és jelenlét

Vezető szerepe a csapaton belüli konfliktusok megoldásában

MÓDSZERTAN

- Öndiagnózis – saját konfliktuskezelési mód megismerése
- Esetmegbeszélések, közös feldolgozás csoportokban
- Sajátélmény általi kommunikációs eszköztár bővítése
- A.C.T. módszertan: – konfliktusos munkatársi szituációk modellezése színészek közreműködésével



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel





VEZETŐI SZEREP AZ AGILITÁSBAN

Újratervezés – vitorlázás a változás hullámain

CÉL

Cél, hogy a résztvevő vezetők felismerjék, hogy ahhoz, hogy valami megváltozzon, másképp szükséges cselekedni. Birtokában lesznek annak a tudásnak, hogyan generálható előremutató, eredményes és tartós változás csapatban és hogyan kezelhetik az ellenállást, és mozdíthatnak előre folyamatokat. Ráismernek az agilitáshoz tartozó változékonyságra és az ebben rejlő lehetőségekre.

EREDMÉNYEK

- Tudatosabb változáskezelés
- Változási folyamatok felismerése és megértése csapaton belül
- Konkrét változási vagy krízishelyzetek kezelése, megoldása

EBBEN FEJLŐDSZ

Változások dinamikája
Rugalmasság

Változáskezelési technikák

Tudatos tervezés & újratervezés

Változások generálása

MÓDSZERTAN

- Tréneri prezentáció: változási modellek
- Tudásmegosztás: változással kapcsolatos ellenállás a csapatban és kezelési módok
- Kvíz és anonim véleménymegosztás Mentiméterrel
- Kiscsoportos brainstorming: agilis újratervezési módszerek, best practice-k megoldása





VEZETŐI SZEREP AZ AGILITÁSBAN

Reziliencia – nehéz helyzetekben is rugalmasan

CÉL

A folyamatos változásokhoz való alkalmazkodás egyéni szinten is magas szintű mentális rugalmasságot és folyamatos nézőpontváltást követel meg a vezetőktől. A képzés célja, hogy a vezetők megismerjék a reziliencia legfőbb tényezőit egyéni és csapat szinten: miért és hol van jelentősége, mivel lehet pozitívan és negatívan befolyásolni, valamint, hogy a résztvevők felismerjék a vezetői felelősségüket és hatásukat a csoport egyensúlyának megtartására vagy visszaállítására.

EREDMÉNYEK

- eszközök a változással kapcsolatos nehézségek és a krízisek kezelésére
- nézőpontváltás: nehéz helyzetek megközelítése fejlődési fókuszról
- stresszorok tudatosítása általi reziliencia fejlesztés

EBBEN FEJLŐDSZ

Mentális védőpajzs kialakítása
Generációs különbségek a rugalmasságban
Személyes egyensúly megőrzése
Fenntartható változási folyamat
A változás pozitív hatásainak kihasználása
Kommunikációs technikák

MÓDSZERTAN

- Williams Életképességek Program eszközei, melynek módszertanát a Duke Egyetem (Durham, NC, USA) vezető szakemberei dolgozták ki, több évtizedes tapasztalatok és a stresszkutatás legfrissebb eredményeinek felhasználásával.
- Best practice-k megosztása: kinek mi vált be a megküzdéshez?
- Személyre szabott, reflektív gyakorlatok
- A.C.T. módszertan: kritikus helyzetek modellezése színészekkel, stresszkezelés ventilálás és humor segítségével – egyéni és csapat szinten



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel





VEZETŐI SZEREP AZ AGILITÁSBAN

Growth Mindset – Problémából kihívás

CÉL

Célunk a Growth Mindsettel friss szemléletmódot adni a vezetői működéshez, ami pozitív, megoldásorientált és támogató légkört teremt a csapatban. A vezető növekedésre ösztönzi munkatársait, és láthatóvá teszi a folytonos fejlődést.

A résztvevők végig gondolják, hogy **egyéni** eredményességükben és fejlődésükben milyen haszna van a Growth mindsetnek, hogy **vezetőként hogyan** tudják az egyéneket és csapatukat segíteni ezzel a szemlélettel, illetve feldolgozzák hogy a **szervezetet** hogyan segíti ha a vezetők growth mindsetet képviselve dolgoznak.

EREDMÉNYEK

- Egyéni growth mindset erősítése
- A csapat megoldáskereső képességének fejlesztése
- Growth Mindset attitűd gyakorlása üzleti helyzetekben

EBBEN FEJLŐDSZ

Hol tartok most a Fixed to growth mindset skálán?

Önmenedzsment és önfejlesztés

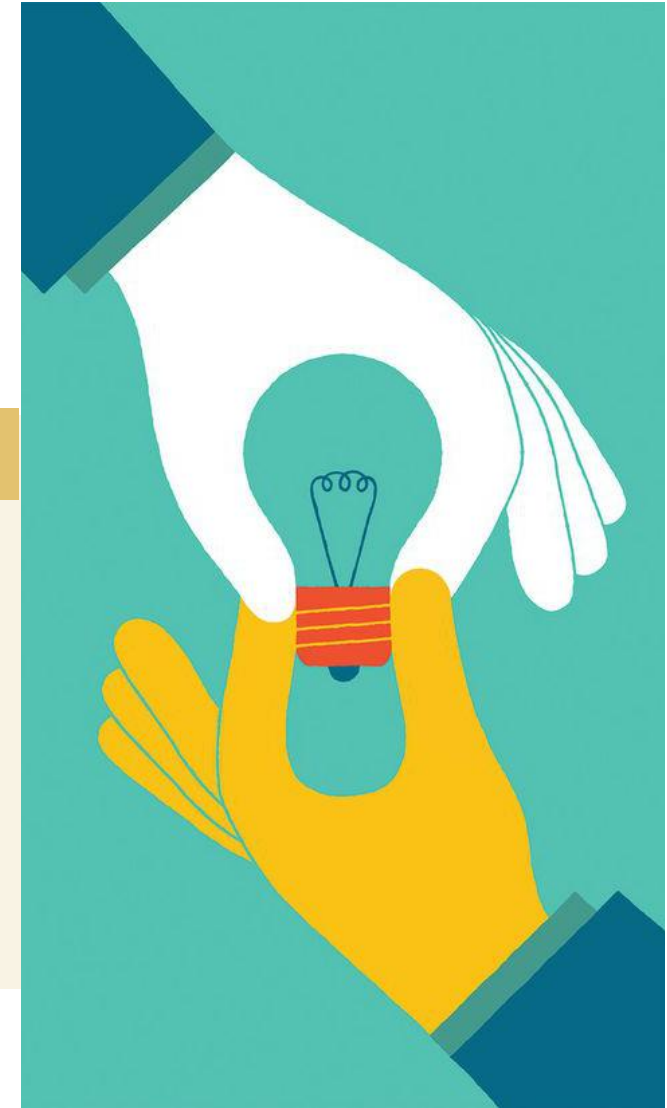
Csapatom fejlesztése: kihívás kereső attitűd

Megoldáskeresés ösztönzése vezetőként

Coaching típusú fejlesztő beszélgetések

MÓDSZERTAN

- Helyzetelemzés és öndiagnózis szimulációs modellhelyzetben
- Interaktív gyakorlatok és reflexiók
- Kiscsoportos és plenáris gondolkodások
- Vezetői helyzetek gyakorlása színészekkel.





MUNKATÁRSAK FEJLESZTÉSE

Számos, a szervezetben felmerülő problémára ad megoldást a munkatársak készségének fejlesztése. Az érdekérvényesítési, kommunikációs, konfliktusmegelőzési és -kezelési technikák közvetlenül hatnak a munkatársak hatékonyságára, számos problémát, feszültséget előznek meg a szervezetben.

Egyes tréningek során színészek bevonásával élő helyzetgyakorlatokon keresztül segítjük, hogy az adott módszer, technika a mindennapi működés részévé váljon

A MUNKATÁRSOK FEJLESZTÉSÉNEK 4 FŐ TÉMACSOPORTJA

EGYÉNI KÉSZSÉGFEJLESZTÉS – 44. dia

Milyen gyakran halljuk ezt a mondatot: „Szeretem a munkámat, feltöltenek a feladataim, szuper munkatársaim vannak, ezért boldogan járok dolgozni.”?

Viszonylag ritkán. Pedig életünk jelentős részét a munkánk tölti ki. Nagyrészt az itt uralkodó hangulat, emberi kapcsolatok, feladatok határozzák meg mindennapi boldogságunkat.

Az elégedettség elérésének kulcs tényezői az emberi kapcsolatokban, az egyéni motivációkban, a csapatban uralkodó együttműködés és jó hangulatban keresendő. Az egyéni készségfejlesztési tréningeink ezek megteremtését támogatják.

ONLINE KÉSZSÉGEK FEJLESZTÉSE – 61. dia

A virtuális működés nem csak a vezetők kihívása:

a csapatoknak újra kell formálni együttműködési kereteiket, szokásaikat, fejleszteni kell online kommunikációjukat, rugalmasságukat

az újra-és-újra visszaköszönő változásra. Meg kell tanulniuk a vezetőjükkel együtt, hogy hogyan tudnak egymást támogatva, pozitív légkört megtartva adaptálódni a jelen kihívásaira.

HATÉKONYSÁG – 51. dia

Számos, a szervezetben felmerülő problémára ad megoldást a munkatársak készségének fejlesztése. Az érdekérvényesítési, kommunikációs, konfliktusmegelőzési és -kezelési technikák közvetlenül hatnak a munkatársak hatékonyságára, számos problémát, feszültséget előznek meg a szervezetben.

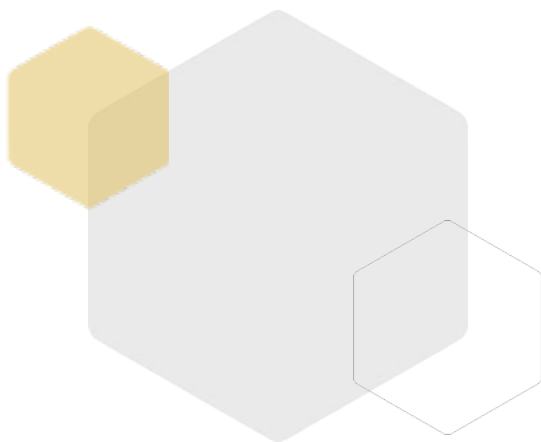
A tudatos, munkájukban fejlesztésekkel támogatott munkatársak hatással vannak az ügyfélelégedettségre, ami növeli az árbevételt, erősíti a piaci pozíciót.

AGILIS KÉSZSÉGEK - 68. dia

Többször tapasztaljuk, hogy bár rengeteget hallani az agilitásról és sok szervezet igyekszik beépíteni a működésébe az agilis irányelveket a munkatársak vezetők mégsem tudják pontosan megragadni, hogy a szervezetükben mit jelent és hogyan van jelen az agilis működés.

Ezen szakadék áthidalására gyakorlatias tudásra, megragadható készségekre és mindennapi gyakorlatokra koncentráló fejlesztésekre van szükség.

Agilis működést támogató fejlesztéseink a kommunikáció, az együttműködés, a fejlesztő szemlélet, a szolgáló vezetés és a rugalmas munkafolyamatok aspektusából dolgozzák fel az agilitás témáit.



MUNKATÁRSAK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE

Egyéni fejlesztés

valoro
CONSULTING

- Karrier és Self management

- Stresszpajzs - Nyomás alatti is hatékonyan

- Konfliktuskezelési technikák

- Érzelmi intelligencia és önismeret fejlesztés

- Együttműködés fejlesztés: bizalom, transzparencia, támogatás

- Design Thinking – kreatív gondolkodás a problémák megoldására



MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE

Karrier & Self management

Válj most karrierutad felfedezőjévé!

CÉL

A tréning résztvevői a tréning kerettörtében **felfedezők bőrébe bújva** fejlesztik önismeretüket, végig gondolják karrier céljaikat és olyan eszközöket sajátítanak el, amivel képessé válnak karrierjük, kapcsolatrendszerük, szakmai elfogadottságuk és énmárkájuk építésére. A tréning célja, hogy a résztvevők képesek legyenek olyan rövidtávú és hosszútávú **célok kialakítására**, melyek hosszútávon a **vágyott karrier eléréséhez vezetnek**.

EREDMÉNYEK

- Tudatos célállítási képessége
- Önmotivációs képességének elsajátítása, hatékony self és karrier management
- Kapcsolatépítés fejlesztése
- Szakmai énmárka megfogalmazás

EBBEN FEJLŐDSZ

Karriercélok kitűzése

Önmotivációs eszközök

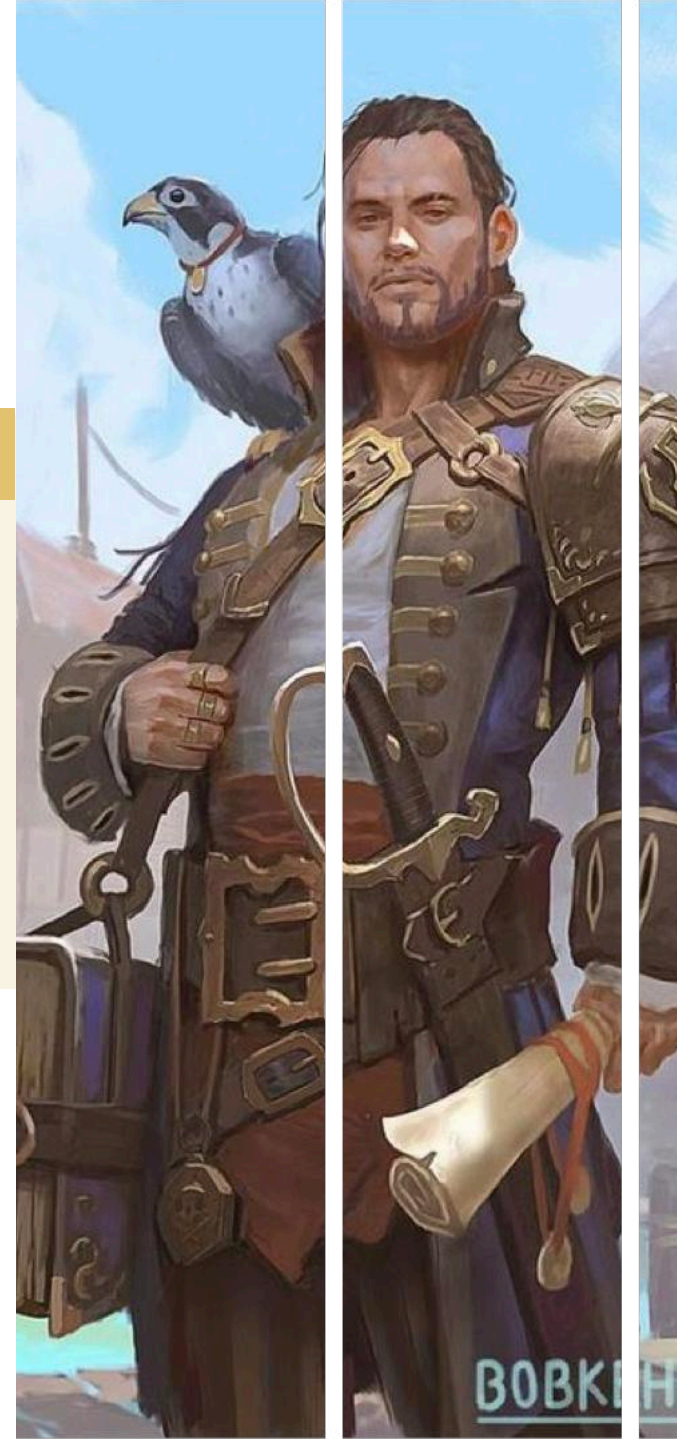
Önismeret & erőforrástérkép

Énmárka, személyes branding

Kapcsolatépítés, viselkedéstipológiák

MÓDSZERTAN

- Szituációs helyzetgyakorlatok
- Csoportos és páros gyakorlatok
- Motivációs kártyák
- DISC viselkedéstipológiák – és szituációs gyakorlatok
- Egyéni feladatok és peach-ek
- Workshop elemek





MUNKATÁRSÁK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE

Stresszpajzs – Nyomás alatt is hatékonyan

CÉL

Talán fel sem tűnik, hogy mennyi helyzetben van jelen a stressz. Fontos különbséget tenni a hasznos és a káros stresszorok között, és főleg tudni azokat kezelni nap mint nap a stresszhelyzetben és azt követően is. A képzés olyan eszközökkel dolgozik, melyek használata bevezethető a mindennapokba, akár már másnaptól!

EREDMÉNYEK

- tudatosabb stresszkezelés
- a jó stressz hasznosítása
- konkrét stresszhelyzetek kezelése, megoldása

EBBEN FEJLŐDSZ

Stresszorok azonosítása

Önreflexió

Stresszkezelési technikák

Relaxációs gyakorlatok

A stressz pozitív hatásainak kihasználása

Kommunikációs technikák

MÓDSZERTAN

Williams Életkészségek Program eszközei, melynek módszertanát a Duke Egyetem (Durham, NC, USA) vezető szakemberei dolgozták ki, több évtizedes tapasztalatok és a stresszkutatás legfrissebb eredményeinek felhasználásával. Eszközök, melyek segítenek a stressz megelőzésében, a kialakult helyzet során annak kezelésében, illetve hosszabb távú feloldásában.





MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE

Konfliktuskezelési technikák

CÉL

A fejlesztés célja felismerni a konfliktusokhoz való személyes viszonyulásunkat, és hogy képessé váljunk viselkedésünk kontrollálására.

Alternatív konfliktuskezelési technikák elsajátításával tudatosabban viselkedhetünk mindennapi konfliktus-helyzeteinkben, érzelmeinket és reakcióinkat kontrollálva pozitív helyzeteket hozhatunk létre.

EREDMÉNYEK

- hatékony érdekvérvényesítés
- érzelmi- és reakciókontroll kialakulása
- Kipróbált, aktív tudás és készség a konfliktusok kezelésére

EBBEN FEJLŐDSZ

Konfliktusok felismerése

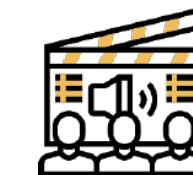
Rejtett szándék feltárása

Konfliktuskezelési stílusok és mozgatórugók
Nyertes-nyertes helyzetek létrehozása

Szelepelési és kizökkentési technikák

MÓDSZERTAN

- Öndiagnózis és helyzetelemzés
- Step by step technikák és modellek megismerése
- szituációs gyakorlatok, szerepjátékok
- saját élményen (és visszajelzésen) keresztüli készségfejlesztés
- A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel





MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE

Érzelmi intelligencia és önismeret

CÉL

Minden szakmai helyzetben elsőként emberek vagyunk és egy csapat akkor képes a jó teljesítményre, ha az emberi kapcsolatok is jól működnek.

Az érzelmi intelligencia fejlesztése és önmagunk ismeretének folyamatosan mélyítése, elakadásaink és ösztönzőink tudatosítása, másokra gyakorolt hatásunk azonosítása, önreflektív képességünk fejlesztése mind-mind ahhoz segít hozzá, hogy stabil, (ön)tudatos munkatársként kiszámítható jelenlétet biztosítsunk csapatunk, szervezetünk számára.

EREDMÉNYEK

- fejlődik mások elfogadásának képessége
- kézzel fogható, a mindennapi munkába beemelhető eszközök alkalmazása

EBBEN FEJLŐDSZ

Mások érzéseinek olvasása

Önreflexió, tanulás önmagamról

Bizalom a munkahelyen

Érzékeny érzelmi helyzetek kezelése

Empátiával a konfliktusok megértéséért

MÓDSZERTAN

A képzés bizalmi légkört, titoktartást és önreflektív gyakorlatokat ígér, hogy valódi önismereti mélységekre legyen lehetősége a résztvevőknek.

- egyéni önreflexív önismereti munka
- páros témafeldolgozások és gyakorlás
- pszichodráma-eszköztár
- személyre szabott, reflektív gyakorlatok
- kiscsoportos interaktív műhelymunka és gyakorlatok
- playback színházi technikák, helyzetgyakorlatok, visszajelzések





MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE

Együttműködés fejlesztés: bizalom, transzparencia, támogatás

CÉL

A tréning fókuszában a csapat, a csapatmunka és az együttműködés áll.

Cél olyan eszközöket elsajátítani, melyek segítségével megteremthető a csapatban a kölcsönös bizalom, transzparens működés és kommunikáció, hatékonyabbá válhat a projekt alapú- vagy a különböző személyiségtypusokkal való együttműködés.

Mindemellett a tréning segít jobban megérteni a csapatok működését, dinamikáját.

EREDMÉNYEK

- együttműködési eszköztár tudatos bővítése és használata
- a csapatban betöltött szerepek sajátosságainak felismerése

EBBEN FEJLŐDSZ

Bizalomépítés eszközei

Erősségeim a csapatban

Alkalmazkodás és önérvényesítés

Csoportdinamikai tényezők megismerése

Felelősségem határai

Kooperatív készség fejlesztése

MÓDSZERTAN

- szimulációk, szituációs feladatok - saját élményű tapasztalati tanulás
- attitűdformáló gyakorlatok, valamint saját élmények és tapasztalatok megosztása
- személyiségtypológia teszt és játék
- A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel





MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE

Design Thinking - kreatív gondolkodás a problémák megoldására

CÉL

Az emberközpontú kreatív tervezés eszköze jól illeszkedik az agilis világhoz: gyors innovációk, rapid problémamegoldás jellemzi a folyamatot.

Az intenzív, élmény alapú tréning nem csak gyakorlatban alkalmazható tudást, de szemlélet váltást is biztosít a résztvevőknek. A design thinking módszer alkalmazásával a csapaton, szervezeten belüli nagyobb hatékonysággal, de kisebb kockázattal állnak az újításokhoz a kollégák.

EREDMÉNYEK

- Empátia építés az ügyfelek és a csapattagok felé egyaránt
- Ügyfélélmény növelése
- Tervezett innovációk megvalósulása
- Hatékonyabb, gyorsabb problémamegoldás

EBBEN FEJLŐDSZ

Kreatív energiák kiaknázása

Problémafeltárás

Iteratív fejlesztés és priorizálás

Innovatív eszközök elsajátítása

Valódi igények felmérése

Empátia alkalmazása

MÓDSZERTAN

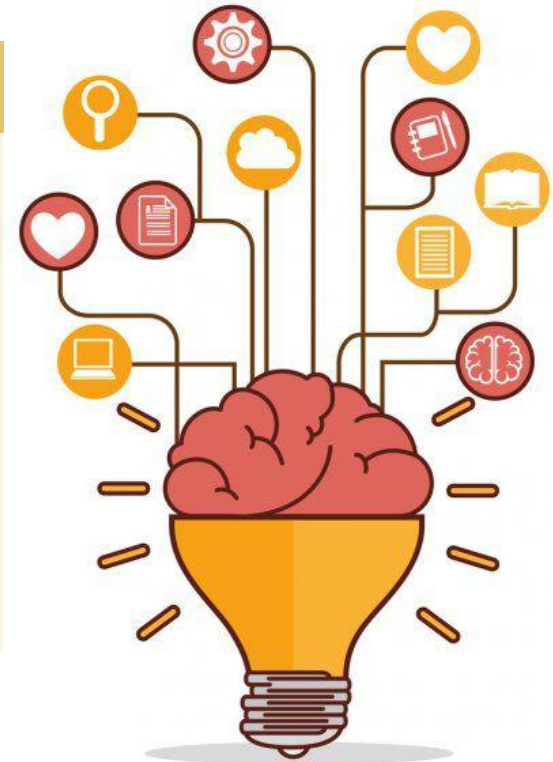
Interaktív, kreativitást serkentő gyakorlatok és reflexiók

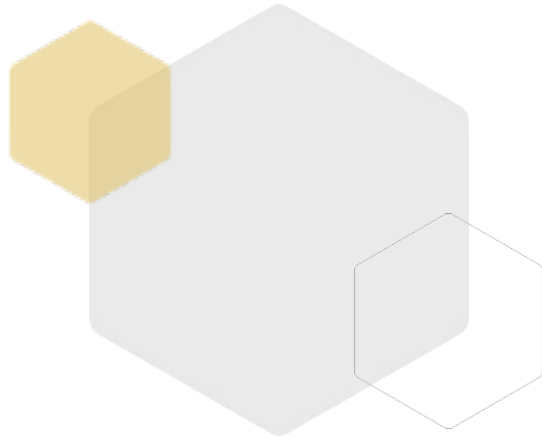
Peer csoportos tapasztalatmegosztás

Kiscsoportos és plenáris gondolkodások

Esetmegbeszélések, közös feldolgozás

Action learning – közös problémafeldolgozási módszertan





MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE

Hatékonyság



- Célállítás, célkitűzés a sikerek eléréséhez
- Mindennapi hatékonyság és időgazdálkodás
- Élményt adó ügyfélkezelés
- Érdekérvényesítés alap és felsőfokon
- Prezentációs technika 2.0 - Reflektorfényben a design, tartalom, kiállítás
- Projektmenedzsment alapok
- Tudásátadás és mentoring technikák
- Tárgyalástechnika
- Változáskezelés



MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE - HATÉKONYSÁG

Célállítás, célkitűzés a sikerek eléréséhez

CÉL

Saját személyes fejlődésünk és a stratégiai célok összeegyeztetése fontos feladat minden szervezet életében. Ezen a tréningen minden munkatárs elsajátíthatja a sikeres célkitűzés gyakorlati eszköztárát ezt a két szempontot figyelembe véve.

EREDMÉNYEK

- Sikerebb célkitűzés
- Erőforrásaink tudatos menedzsmentje
- A sikerhez vezető út kijelölése
- Akciótervezés
- Mérlegelés, értékelés, újratervezés elsajátítása

EBBEN FEJLŐDSZ

Hatékony célmeghatározási eszközök
Önreflexió

Erőforrások menedzsmentje

Akciótervezés

SMART és DREAM célok kitűzése

Saját személyes karrierutam menedzsmentje

MÓDSZERTAN

Tréneri prezentáció

Csoportos gyűjtés

Páros, triád gyakorlatok, szituációk, visszajelzéssel

Egyéni feladatvégzés

Megoldások keresése csoportokban

Action Learning módszertan





MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE - HATÉKONYSÁG

Mindennapi hatékonyság és időgazdálkodás

CÉL

A tréning fókuszában leszűkebb erőforrásunk, az idő és annak beosztása, tervezése, menedzselése áll.

Cél, hogy praktikus eszközök elsajátításán keresztül váljunk hatékonyabbá akár a munkában, akár a magánéletünkben azáltal, hogy tudatosabban figyelünk arra, hogy mire mennyi időt érdemes szánni.

EREDMÉNYEK

- Az időhöz való személyes viszonyulás tudatosítása
- Időablók azonosítása és kezelése
- Jól alkalmazható prioritizáló eszköz elsajátítása
- Hatékonyabb, tudatos időfelhasználás
- Kiegyensúlyozott jelenlét a munkában
- Konkrét, jól működő eszközök alkalmazása

EBBEN FEJLŐDSZ

Személyes hatékonyság

Energiamenedzsment

Hasznos feladatkezelő appok megismegése

Halogatás kezelése

Időablók kezelése

Nem-et mondás

Feladatok prioritizálása

MÓDSZERTAN

Öndiagnózis

Időgazdálkodási módszerek, eszköztár bővítés

Best practice-ek megosztása

Csoportos gyűjtés

Egyéni feladatvégzés

Megoldások keresése csoportokban





MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE - HATÉKONYSÁG

Élményt adó ügyfélkezelés

CÉL

A tréning fókuszában az alapvető értékesítési eszközök mellett a jobb ügyfélismeret áll, aminek segítségével az ügyfélkezelés élménnyé tehető mindkét fél számára.

Az éles helyzetek, kommunikációs kihívások elemzésén és gyakorlásán keresztül tesszük előbbé a folyamatot, így a tanultak gyakorlattá is válnak.

EREDMÉNYEK

- önismeret és emberismeret fejlődése
- ügyfél-centrikus kommunikációs eszköztár
- kifogások, konfliktusok, nehéz helyzetek megfelelő kezelése
- hatékony érvelés és értékesítés a személyiségek ismeretén keresztül

EBBEN FEJLŐDSZ

Ügyféltípusok kezelése

Érvelés és érdekvérvényesítés

Emberismeret fejlődése

Bizalmi kapcsolat kialakítása

Nehéz helyzetek kezelése

Ügyfélelvárások

MÓDSZERTAN

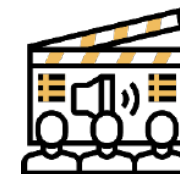
Szituációs gyakorlatok

Csoportos gyűjtés

Páros, triád gyakorlatok, szituációk, visszajelzéssel

Esettanulmányok

A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel





MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE - HATÉKONYSÁG

Érdekvényesítés alap- és felsőfokon

CÉL

A tréning célja konstruktív önérvényesítésünk erősítése verbális és nonverbális működésünk tudatosítása és fejlesztése által.

A résztvevők megismerik a kommunikációs stílusokat és ezek hatékony kezelését, szituációs gyakorlatokon, szerepjátékokon keresztül.

EREDMÉNYEK

- kommunikációs öndiagnózis
- asszertív kommunikációs stratégiák elsajátítása
- önérvényesítés erősödése
- konkrét helyzetek megoldása
- érzelmi-és reakciókontroll kialakulása

EBBEN FEJLŐDSZ

Tudatos kommunikáció

Aktív figyelem

Konfliktuskezelési stílusok

Önérvényesítés

Nyertes-nyertes helyzetek

Asszertív jelenlét

MÓDSZERTAN

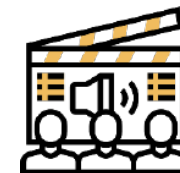
Öndiagnózis

Szituációs gyakorlatok, modellezés színészekkel

Szerepjátékok párban, kiscsoportban

Közös feldolgozás

Sajátélmény általi kommunikációs eszköztár bővítése



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel





MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE - HATÉKONYSÁG

Prezentációs technika 2.0

Reflektorfényben a design, tartalom, kiállítás

CÉL

A tréning célja, hogy az előadások során meggyőző hatást érjünk el a design, tartalom és kiállítás fejlesztésén keresztül. A program célja, hogy a résztvevők elérjék, hogy a prezentáció megfelelő strukturálását és a hallgatósággal való összekötést szem előtt tartva hatékonyan adják át az üzenetet, felkeltsék és fenntartsák a figyelmet.

EREDMÉNYEK

- az előadás tartalmának, formájának és technikai struktúrájának felépítése és tudatos kialakítása
- az üzenetek hatékony átadása és a hallgatóság kezelése
- a hallgatóság érzékelése, az interakciók tudatos kezelése

EBBEN FEJLŐDSZ

A prezentáció struktúrális felépítése

Design elemek használata

Meggyőző kommunikáció és testbeszéd

Interakciók kezelése

Rögtönzés

Magabiztosság a mikrofon mögött

MÓDSZERTAN

Egyéni gyakorlatok

Páros gyakorlatok

Nagycsoportos gyakorlatok

Videóval rögzített gyakorlatok

Peer csoportos tanulás



A.C.T. MÓDSZERTANNAL

Helyzetgyakorlatok színészekkel





MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE - HATÉKONYSÁG

Projektmenedzsment alapok

CÉL

A projektmenedzsment elméletének és gyakorlatának megismertetése a résztvevőkkel.

A projektmenedzsment módszereinek begyakorlása példákon és esettanulmányokon keresztül.

A résztvevők projektvezetési képességének fejlesztése és felkészítésük projektek önálló, sikeres lebonyolítására.

EREDMÉNYEK

- Stabil módszertani alaptudás elsajátítása
- Tervezési, monitoring alapkompenciák fejlesztése
- Speciális projekt vezetői készségek gyakorlati elsajátítása

EBBEN FEJLŐDSZ

Meghatározások, alapok

Projekt definiálása, tervezése

Monitoring

Projektcsapat vezetése

Erőforrásmenedzsment

Projektzárás és értékelés

MÓDSZERTAN

Interaktív tréneri prezentáció
Peer csoportos tapasztalatsmegosztás
Best practice-ek megosztása
Csoportos gyűjtés
Szituatív modellhelyzet
Egyéni feladatvégzés
Megoldások keresése csoportokban





MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE - HATÉKONYSÁG

Tudásátadás és mentoring technikák

CÉL

A tréning fókuszában a tudás eredményes átadása áll. A program lényege egyrészt felfedezni, miért hasznos megosztani tudásunkat, másrészt megtapasztalni, hogyan tudjuk ezt hatékonyan csinálni. Cél az eszköztár bővítése a fogadó fél jobb megismerésén keresztül.

EREDMÉNYEK

- tanulási stílusok beazonosítása, különbözőségük láthatóvá tétele
- különböző stílusokhoz illeszkedő, a befogadást segítő eszközök elsajátítása
- tudatosabb, hatékonyabb tudásátadás
- változatosabb eszköztár

EBBEN FEJLŐDSZ

A tudásátadás gyakorlata

Visszajelzés adás és fogadás

Mentorálás

Tanulási stílusok felismerése

Előadásmód

Csoportos és egyéni tudásátadás

MÓDSZERTAN

Interaktív tréneri prezentáció
Peer csoportos tapasztalatsmegosztás
Best practice-ek megosztása
Csoportos gyűjtés
Személyre szabott, reflektív gyakorlatok
Esettanulmányok
Egyéni akciótervek





MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE - HATÉKONYSÁG

Tárgyalástechnika

CÉL

A tárgyalástechnika fejlesztése által előnyösebb kondíciókat lehet elérni a tárgyalási helyzetekben. A tárgyalás struktúrájának követésével közben tarthatóak az események, elkerülhetőek a rejtett csapdahelyzetek, valamint a valódi, az érdekeket figyelembe vevő megoldásokra törekvés lesz jellemző.

EREDMÉNYEK

- tudatosabb érdekérvényesítés
- különböző tárgyalási stílusok kezelése
- konkrét helyzetek kezelése, megoldása
- változatosabb eszköztár

EBBEN FEJLŐDSZ

Érdekérvényesítési eszköztár

Kapcsolatépítés

Igényfeltárás

Nehéz helyzetek kezelése

Kapcsolatgondozás

Utókövetés

MÓDSZERTAN

Öndiagnózis

Saját élményen (és visszajelzésen) keresztüli készségfejlesztés

Esettanulmányok

Best practice-ek megosztása

A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel



MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE - HATÉKONYSÁG

Változáskezelés

CÉL

A tréning célja a változásokkal járó negatív következmények lehetőségekké való átfordítása. Megvizsgáljuk a váltások megélésének különböző szakaszait, megismerjük az ellenállás különböző formáit, a megküzdés lehetőségeit, Helyzetgyakorlatokon keresztül átadjuk a tudatos változáskezelés lehetséges lépéseit.

EREDMÉNYEK

- tudatos változáskezelés lépéseinek elsajátítása
- helyzetek, elakadások megoldási stratégiái
- az ellenállással járó kockázatok feltárása
- megküzdési eszköztár fejlődése

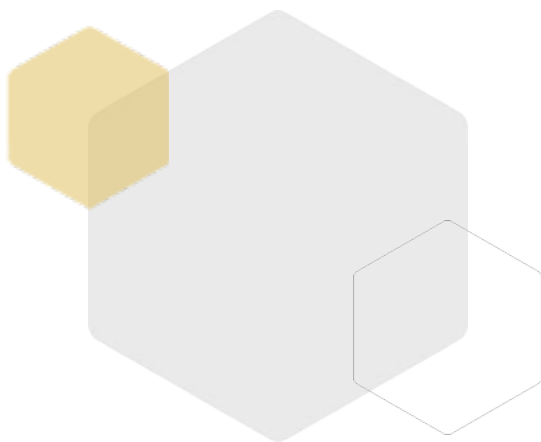
EBBEN FEJLŐDSZ

Megküzdési eszközök
Reakciók azonosítása
Ellenállás legyőzése
Growth mindset
Reziliencia fejlesztése önmagunkban

MÓDSZERTAN

Tréneri prezentáció
Peer csoportos tapasztalatmegosztás
Esetmegbeszélések, közös feldolgozás
Best practice-ek megosztása
Sajátélmény általi helyzetek tudatosítása





MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE

Online készségek

- Ügyfélkezelési kihívások az online térben
- Hatékony írásbeli kommunikáció
- Együttműködés virtuális térben
- Hatékony meeting – online facilitációs készségek
- Kapcsolatok építése és fenntartása hibrid munkakörnyezetben
- Reziliencia, stresszmenedzsment és életvitel



MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE – ONLINE KÉSZSÉGEK

Ügyfélkezelési kihívások az online térben

CÉL

A tréning fókuszában a jobb ügyfélismeret és a virtuális kommunikációs eszközök eredményes alkalmazása áll, amelyek segítségével az ügyfélkezelés élménnyé tehető mindkét fél számára.

Az éles helyzetek, kommunikációs kihívások elemzésén és gyakorlásán keresztül tesszük előbbé a folyamatot, így a tanultak azonnal alkalmazható gyakorlati tudássá is válnak.

EREDMÉNYEK

- önismeret és emberismeret fejlődése
- ügyfél-centrikus virtuális kommunikációs eszköztár
- kifogások, konfliktusok, nehéz helyzetek megfelelő kezelése
- hatékony érvelés és értékesítés a személyiségek ismeretén keresztül

EBBEN FEJLŐDSZ

Ügyféltípusok kezelése

Virtuális kommunikáció

Emberismeret fejlődése

Bizalmi kapcsolat kialakítása

Nehéz helyzetek kezelése

Ügyfélelvárásoknak való megfelelés



MÓDSZERTAN

Szituációs gyakorlatok

Csoportos gyűjtés

Páros, triád gyakorlatok, szituációk visszajelzéssel

A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel



MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE – ONLINE KÉSZSÉGEK

Hatékony írásbeli kommunikáció

CÉL

A tréning célja, hogy a résztvevők megismerjék az írásbeli kommunikáció sajátosságait, valamint gyorsan és könnyen gyakorlatba ültethető eszköztárat sajátítsanak el. Írásban is képessé váljanak az érdekeik eredményes képviselésére, a félreértések elkerülésére és a konfliktusok hatékony kezelésére.

EREDMÉNYEK

- Tiszta és érthető, asszertív írásbeli kommunikáció
- Nagyobb tudatosság a megírt e-mail által keltett hatásra vonatkozóan
- Fejlődés a személyes hatékonyság, a prioritizálás és az inbox kezelés terén

EBBEN FEJLŐDSZ

Félreértések nélküli E-MAIL-ek
Hatékonyság Érdekek képviselése
Inbox management
Változás kommunikáció
Gyorsaság Priorizálás

MÓDSZERTAN

Esettanulmányok interaktív feldolgozása
Csoportos munka
Páros, triád gyakorlatok
Személyre szabott visszajelzések





MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE – ONLINE KÉSZSÉGEK

Együttműködés virtuális térben

CÉL

A képzés célja, hogy a résztvevőknek lehetősége legyen megismerni a távmunkában való együttműködéshez és a virtuális kapcsolattartáshoz kötődő, a mindennapokban már bizonyítottan jól működő megoldásokat. Így a tréningen elsajátított technikákat és eszközöket integrálni tudják saját működésükbe.

EREDMÉNYEK

- Csapatorientált, támogató attitűd felélesztése és fenntartása
- Proaktív virtuális csapatmunka
- Hatékonyságot elősegítő együttműködési keretek és új, nagyobb produktivitásra ösztönző szokások kialakítása

EBBEN FEJLŐDSZ

Együttműködési készség

Motiváció

Támogató attitűd

Közösségi szemlélet

Csoportos munkaszervezés

Virtuális eszközök kihasználása

Konfliktuskezelés



MÓDSZERTAN

Csoportos együttműködés szimuláció

„Aha” élményt nyújtó gyakorlatok általi reflexiók

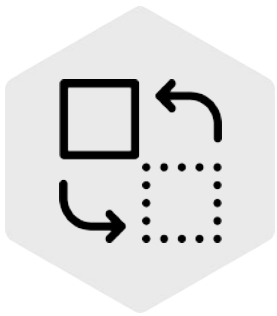
Best practice-ek megosztása

A.C.T. – színészek közreműködésével élő helyzetek megteremtése



A.C.T. MÓDSZERTANNAL

Helyzetgyakorlatok színészekkel



MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE – ONLINE KÉSZSÉGEK

Reziliencia, stresszmenedzsment és életvitel

CÉL

A lelki ellenállóképesség megerősítése, a reziliencia holisztikus szemléletének gyakorlatba ültetése, mely képessé teszi a munkatársakat arra, hogy a váratlan, stresszes, kihívásokkal teli helyzetekben is a legjobb teljesítményt nyújthassák.

A résztvevők képesek lesznek lelki tartalékokat képezni, meglátni saját erőforrásaikat, valamint pozitívan, growth mindset-ben gondolkodni.

EREDMÉNYEK

- változásokhoz való pozitív hozzáállás
- tudatosság, kiegyensúlyozottság a hétköznapiakban
- nagyobb örömmel végzett munka
- növekedési szemléletben való gondolkodás

EBBEN FEJLŐDSZ

Flow és tudatosság

Stresszkezelés

Személyes energiatartalék-képzés

Megtartó kapcsolatok

Rugalmasság

Kreativitás

MÓDSZERTAN

Öndiagnózis és helyzetelemzés

Önismereti munka csoportban és egyénileg

Attitűdformáló, reflektív gyakorlatok

Kézzelfogható technikák és modellek megismerése és gyakorlása

Kreatív problémamegoldás

Szituatív gyakorlatok

Interaktív tréneri prezentáció





MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE – ONLINE KÉSZSÉGEK

Hatékony meeting online facilitációs készségek

CÉL

A dolgozók hetente átlagosan hat órát töltenek megbeszéléseken, melyeknek 80%-a kimutathatóan időpazarlás.

A cél, hogy ezek a számok céges szinten javuljanak azáltal, hogy a tréning résztvevői a hatékony meeting facilitáció minden csínját-bínját elsajátítják. A résztvevők a tréning után kevesebb, de garantáltan hatékonyabb, sikeresebb meetinget fognak lebonyolítani és résztvevőként is konstruktív módon lesznek jelen bármilyen megbeszélésről is legyen szó.

EREDMÉNYEK

- a jövőben rövidebb és élvezetesebb meetingek
- megvalósuló ötletek
- a kollégák komolyabban veszik a meetingeken való részvételt és aktívabban hozzájárulnak a megbeszélés sikeréhez
- tisztelik egymás idejét és figyelnek arra, hogy a megbeszélés értékesen teljen

EBBEN FEJLŐDSZ

Ideális feltételek megteremtése

Magabiztosság

Facilitációs technikák

Nehéz helyzetek kezelése a meetingeken

Bevonás képessége

Eredményes lezárás és utókövetés

MÓDSZERTAN

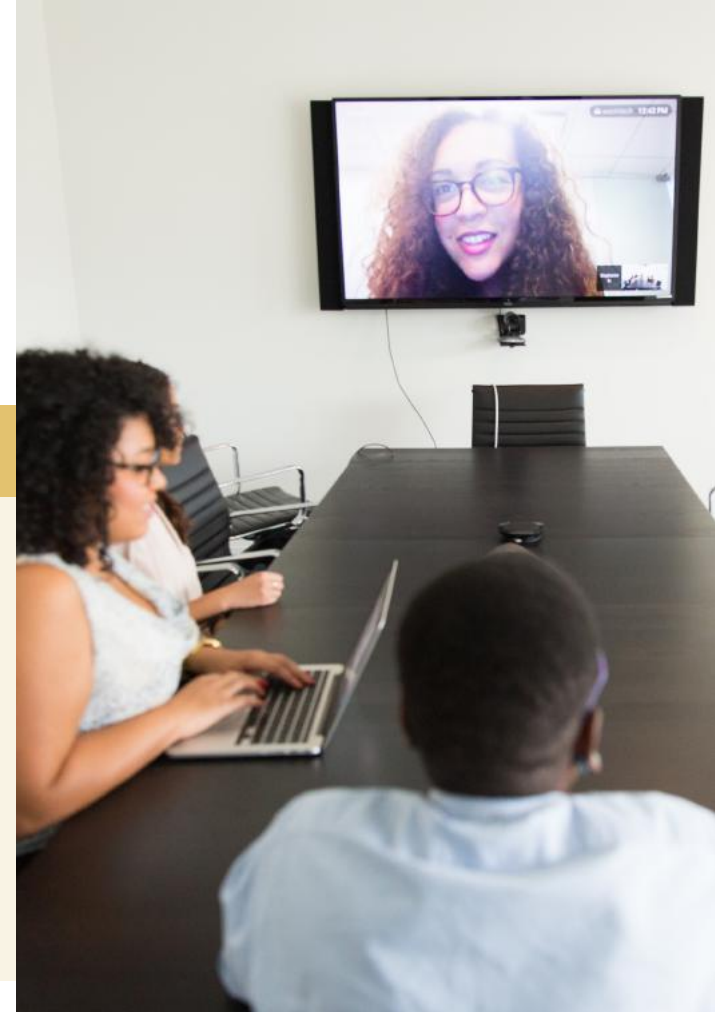
Öndiagnózis és helyzetelemzés

Attitűdformáló, reflektív gyakorlatok

Kézzelfogható technikák és modellek megismerése és gyakorlása

Szituatív gyakorlatok

Interaktív tréneri prezentáció





MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE – ONLINE KÉSZSÉGEK

Kapcsolatok építése és fenntartása hibrid munkakörnyezetben

CÉL

2020 sok változást hozott az életünkbe, azonban mára bebizonyosodott, hogy lehetséges hibrid módon – félig offline – félig online működtetni egy csapatot. A kérdés csak az, hogy hogyan lehet ezt oly módon megtenni, hogy épüljön, szorosabbá váljon közben a kapcsolat a széthúzás és elmagányosodás helyett.

A cél, hogy tanácsadóként szerzett, és saját hibrid működésünkből fakadó tapasztalatainkat, sikeres, azonnal gyakorlatba ültethető technikáinkat megosszuk, megtanítsuk a résztvevők számára.

EREDMÉNYEK

- erősebb csapatszellem, motiváció
- átláthatóbb, megbízhatóbb munkavégzés
- formális és informális kapcsolódási lehetőségek kiaknázása
- új ötletek mindenkit bevonó szokások, rituálék kialakításához

EBBEN FEJLŐDSZ

Láthatóság a szervezeten belül

Bizalomépítés **Visszajelzőskultúra**

Személyes hatékonyság

Motiváció fenntartása

Kezdeményezőkézség

MÓDSZERTAN

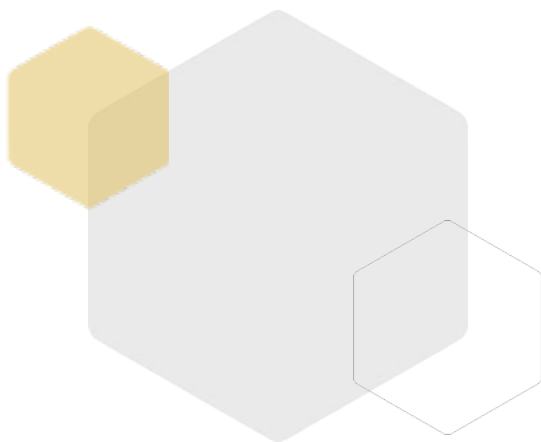
Szimulációk, szituációs feladatok - saját élményű tapasztalati tanulás

Best practice-ek megosztása

Kreatív problémamegoldás eszközeivel egyéni helyzetek megoldása

Személyiségtipológia teszt és játék





MUNKATÁRSAK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE

Agilis készségek



- Agilitás a hétköznapi életben
- Együttműködés agilis csapatban
- Hierarchia nélküli csapatkommunikáció
- Csapat 2.0 – bizalom és transzparencia a csapatban
- Workshop az agilis működésre való átállás támogatására – együtt dolgozó csapat részére
- Együttműködés-fejlesztés együtt dolgozó csapatok részére



MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE – AGILIS KÉSZSÉGEK

Agilitás a hétköznapiakban

CÉL

Az agilitással kapcsolatos tudás, az agilitás alapfogalmainak, értékeinek, módszertanának és technikáinak elsajátítása áll a fókuszban, valamint az, hogy az agilitás milyen helyzetekre kínál megoldást. A résztvevők megismerik a mindennapi működésbe beépíthető agilis ceremóniákat: stand-up, retrospektív értékelési módszer, és az agilis ügyfélkezelési folyamatokat.

EREDMÉNYEK

- Agilis mindset megalapozása
- A szervezet agilis értékeinek mélyebb megismerése
- Kezdeményező, változásokra fogékony attitűd megalapozása
- Agilis alaptudás, agilis működés kialakításához

EBBEN FEJLŐDSZ

A szervezet agilis irányelveinek megismerése

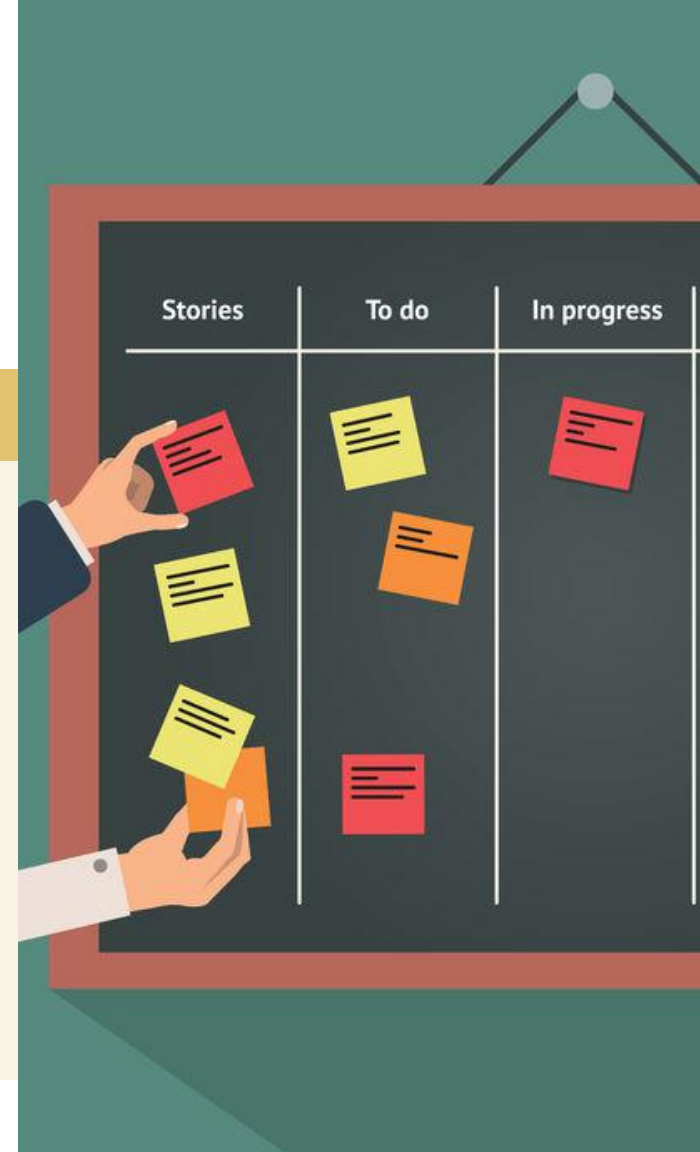
Agilis alapértékek és fogalmak

Agilis ceremónia mindennapokban
Érzékenyítés a változásokra

Agilis szerepek és felelősségi körök
Kezdeményezőkézség

MÓDSZERTAN

Interaktív tréneri prezentáció
Agilis szimulációk, szituációs feladatok
Egyéni és csoportos feladatok, reflexiók
Best practice-ek megosztása





MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE – AGILIS KÉSZSÉGEK

Együttműködés agilis csapatban

CÉL

A résztvevők olyan készségeket sajátítanak el, melyek általánosságban véve elengedhetetlenek a jó együttműködéshez agilis keretek között: kooperáció, információ megosztás, growth mindset, tudásátadás, megoldás orientált szemlélet, ügyfélfókusz, rugalmasság, empátikus és támogató attitűd.

A tréning eredményeképpen a csapat magasabb szervezettséggel és érzékenységgel, hatékonyan tud helytállni a mindennapokban.

EREDMÉNYEK

- Agilis mindset megalapozása
- A szervezet agilis értékeinek mélyebb megismerése
- Kezdeményező, változásokra fogékony attitűd megalapozása
- Agilis alaptudás, agilis működés kialakításához

EBBEN FEJLŐDSZ

Agilis alapértékek a csapatban

Transzparencia és bizalom

Együttműködés cselekvési szinten

Growth mindset

Kezdeményezőkézség

Team spirit

MÓDSZERTAN

Interaktív tréneri prezentáció

Agilis szimulációk, szituációs feladatok

Egyéni és csoportos feladatok, reflexiók

Best practice-ek megosztása





MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE – AGILIS KÉSZSÉGEK

Hierarchia nélküli csapatkommunikáció

CÉL

A tréning célja, hogy a résztvevők megismerjék az agilis szemléletet és fejlesszék az agilis működéshez kapcsolódó kommunikációs eszköztárukat.

A tematika szerves részét képezi a hatékony csapatműködés erősítése: bizalom, transzparencia, asszertív kommunikáció és konfliktuskezelés, közös döntéshozatal, közös célok, elköteleződés.

Az önszerveződő csapatok működéséhez kapcsolódó feladatok és eszközök áttekintése, hatékony hierarchiamentes kommunikáció gyakorlása színészek bevonásával.

EREDMÉNYEK

- Az önszerveződő csapatok működési gátjainak lebontása
- Hatékonyabb csapatműködés bizalom, bevonás és elkötelezés révén
- Agilis munkavégzést elősegítő kommunikációs eszköztár kialakítása

EBBEN FEJLŐDSZ

Konstruktív problémamegoldás
Visszajelzés adás

Hatékony, hierarchia nélküli kommunikáció
Együttműködés

Autonómia

Bizalomépítés



MÓDSZERTAN

A.C.T. – modellezés színészekkel
Saját élményű tapasztalati tanulás
Interaktív gyakorlatok és reflexiók
Páros, triád gyakorlatok, szituációk
Csoportos gyűjtés



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel



MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE – AGILIS KÉSZSÉGEK

Csapat 2.0 – bizalom és transzparencia a csapatban

CÉL

Agilis keretek között kiemelten fontos hangsúlyt kap a csapatban tapasztalható bizalom szintje, valamint az arra épülő, e működésben elengedhető transzparencia. A tréningen ezek megteremtése áll a fókuszban.

Cél olyan eszközöket elsajátítani, melyek segítségével hatékonyabbá válhat a kommunikáció, a projekt alapú- vagy a különböző személyiségtípusokkal való együttműködés. Mindemellett a tréning segít jobban megérteni a csapatok működését, dinamikáját.

EREDMÉNYEK

- Együttműködési eszköztár tudatos bővítése és használata
- A csapatban betöltött szerepek sajátosságainak felismerése
- Szinergia erősödése a csapaton belül

EBBEN FEJLŐDSZ

Közös döntéshozatal

Bizalomépítés

Eredményes
kommunikáció

Felelősségvállalás

Elköteleződés

Információátadás

MÓDSZERTAN

Interaktív gyakorlatok és reflexiók
Kiscsoportos és plenáris gondolkodások
Peer csoportos tapasztalattmegosztás
Attitűdformáló gyakorlatok, saját élményű helyzetek
Személyiségtípológia teszt és játék
A.C.T. – modellezés színészekkel



A.C.T. MÓDSZERTANNAL
Helyzetgyakorlatok színészekkel





MUNKATÁRSOK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE – AGILIS KÉSZSÉGEK

Workshop az agilis működésre való átállás támogatására – együtt dolgozó csapat részére

CÉL

Azoknak a már együtt dolgozó csapatoknak nyújt segítséget a workshop, akik éppen az agilis működésre való átállás szakaszában vannak. A workshop során a csapat konkrét helyzetével és kihívásaival dolgozunk, saját működésüket térképezik fel a kollégák és foglalkozunk az agilis átálláshoz kapcsolódó viszonyulásokkal is. Cél, hogy a csapat valós képet kapjon a működéséről, hogy az új módszertanra való átállás gördülékeny lehessen. A workshop eredményeként a hétköznapiakra átültethető akciótervet dolgoznak ki a résztvevők, ami segíti őket az agilis szemléletmód, módszerek, eszközök, ceremóniák elsajátításában és működésükbe való beépítésében.

EREDMÉNYEK

- gördülékeny agilis átállás
- kétségek és nehézségek feltérképezése és megoldása
- az agilitás erőforrásainak kiaknázása és csapatra szabása

EBBEN FEJLŐDTÖK

Agilis szemléletváltás

Mentális rugalmasság az agilis átállásban
Elköteleződés

Csapathatékonyság

Közös felelősségvállalás

A csapat tudatos ismerete



MÓDSZERTAN

Véleményalkotás és aktív hallgatás mint a csapategyüttműködés fontos eleme
Agilis ceremóniák megismerése a workshop módszertanán belül: az alkalom egyes részei leképezik az agilis ceremóniák keretezését, módszertani sajátosságait – a csapat ebből is új tudásra tesz szert, amit be tud építeni
Helyzetfeltárás, működés feltérképezése



MUNKATÁRSÁK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE – AGILIS KÉSZSÉGEK

Együttműködés-fejlesztés együtt dolgozó csapatok részére

CÉL

A tréningen az együttműködés fejlesztése teljes mértékben csapatra szabott. Azokat a helyzeteket és kihívásokat dolgozza fel játékos formában a csapat, amikkel a hétköznapiakban is szembesülnek.

Ez a módszertani eltávolítás segít a felismerésekben, aha-élményekben, aminek megélése nagyban hozzájárul a születő megoldások beépüléséhez.

Cél, hogy a csapat megdolgozza jelenlegi működését és rálátást nyerjen a fejlesztendőire, amikre pedig a gyakorlatokon keresztül megoldásokat találhatnak.

Az előzetes igényfelmérésnek köszönhetően a teljes tematika a csapat aktuális helyzetét tartja fókuszban, az erre épített gyakorlatokból pedig egyedi megoldási javaslatokat sajátíthat el a csapat.

EREDMÉNYEK

- erősebb csapatszellem, motiváció
- csapatműködésben rejlő fejlesztő pontokra out-of-the box megoldások kidolgozása
- csapatértékek tudatosítása és megerősítése

EBBEN FEJLŐDTÖK

Újszerű megoldások megtalálása

Egymásra hangolódás

Csapatértékek megerősítése

Egymás mélyebb megismerése

Közös felelősségvállalás

MÓDSZERTAN

Testreszabott gyakorlatok a csapat igényei szerint:

- szimulációk, szituációs feladatok - saját élményű tapasztalati tanulás
- speciális tréninggyakorlatok
- játékos, alkotó feladatok, amik segítenek kiszakadni a hétköznapi gondolkodásból és új inspirációt adhatnak
- kreatív problémamegoldás eszközeivel egyéni helyzetek megoldása
- közös kihívások megoldása

